

BÁO CÁO

Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh Khánh Hòa

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Ban hành và triển khai kế hoạch cải cách hành chính

Căn cứ chương trình cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030¹, UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC năm 2023², đề ra 12 mục tiêu trọng tâm, 64 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan, đơn vị, địa phương (gọi chung là cơ quan) chủ trì và cơ quan phối hợp, thời hạn, kết quả trên 06 lĩnh vực CCHC. Đồng thời, UBND tỉnh ban hành và triển khai kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực, nội dung CCHC như tuyên truyền, tập huấn, kiểm tra, khảo sát hài lòng, theo dõi tình hình thi hành pháp luật (viết tắt là TDTHTHPL), kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật (viết tắt là VBQPPL), kiểm soát thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC), kỷ luật và kỷ cương hành chính, đào tạo và bồi dưỡng, chuyển đổi số, ISO,... để điều hành đồng bộ, toàn diện công tác CCHC, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả.

Trọng tâm CCHC năm 2023 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; chuyển đổi số; triển khai Đề án 06; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; thực hiện các biện pháp tạo chuyên biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập (viết tắt là ĐVSNCL); đẩy nhanh tiến độ thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công; cải thiện và nâng cao các Chỉ số của tỉnh;...

Kết quả tổng hợp, 64/64 nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC năm 2023 được hoàn thành, cơ bản đảm bảo tiến độ và hiệu quả (đính kèm phụ lục 1).

2. Chỉ đạo, điều hành CCHC

Trong năm 2023, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tổ chức nhiều hội nghị, cuộc họp, đoàn công tác để tổng kết, thảo luận đánh giá, nghiên cứu các giải pháp chỉ đạo triển khai nhiều nội dung quan trọng về CCHC, nổi bật như:

- Tỉnh ủy tổ chức các hội nghị, phiên họp: Hội nghị sơ kết thực hiện Đề án 06 và quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 30-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện Đề án 06; phiên họp lần thứ nhất Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 30-NQ/TU; tổ chức họp định kỳ tuần, tháng của Ban chỉ đạo;...

¹ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh

² Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh

- UBND tỉnh tổ chức các hội nghị: Tổng kết công tác CCHC năm 2022 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2023; phân tích, đánh giá và bàn giải pháp cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2023 và các năm tiếp theo; trao đổi các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023;...

- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tổ chức: Hội thảo trao đổi kinh nghiệm CCHC giữa các cơ quan trong tỉnh; họp thông qua kết quả tự đánh giá xác định chỉ số CCHC tỉnh năm 2022; rà soát, đánh giá, thông qua kết quả tự đánh giá xác định chỉ số CCHC tỉnh năm 2023; tổ chức 02 Đoàn công tác học tập, nghiên cứu kinh nghiệm CCHC năm 2023 tại 05 tỉnh³;...

Trong năm 2023, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 63 văn bản CCHC triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung chỉ đạo, hướng dẫn triển khai CCHC của trung ương; chỉ đạo các cơ quan tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện trên tất cả lĩnh vực, nội dung CCHC. Trong đó có một số văn bản chỉ đạo, triển khai nổi bật như:

- Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước⁴, nhằm cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp về đẩy mạnh CCHC; thực hiện tốt công tác xây dựng Đảng gắn với CCHC, xây dựng bộ máy chính quyền các cấp tinh gọn, năng động, hiệu lực, hiệu quả;...

- Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030”⁵, xác định mục tiêu giai đoạn 2023-2030 có 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC được bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ công tác tham mưu, tổng hợp, hướng dẫn triển khai hiệu quả các nhiệm vụ CCHC dưới nhiều hình thức; được tiếp cận với các mô hình CCHC hiệu quả, kinh nghiệm CCHC trên địa bàn tỉnh và các tỉnh, thành phố trong cả nước;...

- Các chỉ thị về: Triển khai thực hiện chiến lược cải cách hệ thống thuế đến năm 2030⁶; đẩy mạnh triển khai hoá đơn điện tử, hoá đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền trên địa bàn tỉnh⁷;...

- Các kế hoạch về: Hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh⁸, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh⁹; cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh năm 2023¹⁰; nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2023¹¹; triển khai 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xoá đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng”¹²;...

³ Long An, Hậu Giang, Cà Mau, Nam Định, Bắc Giang

⁴ Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh

⁵ Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh

⁶ Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 22/3/2023 của UBND tỉnh

⁷ Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh

⁸ Quyết định số 1004/QĐ-BCĐCCHC ngày 05/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh

⁹ Kế hoạch số 1533/KH-UBND ngày 23/02/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh

¹⁰ Kế hoạch số 6025/KH-UBND ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh

¹¹ Kế hoạch số 7501/KH-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh

¹² Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 01/8/2023 của UBND tỉnh

- Các quyết định về: Kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh và Tổ Thư ký¹³; kiện toàn Hội đồng thẩm định CCHC tỉnh¹⁴; ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh và Tổ Thư ký (sửa đổi)¹⁵; ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC các cơ quan (thay thế Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2023 của UBND tỉnh)¹⁶; giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan¹⁷; ban hành quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh¹⁸;...

- Các văn bản chỉ đạo về: Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác CCHC¹⁹; triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI²⁰; quán triệt, thực hiện nghiêm Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh, không yêu cầu công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC²¹; triển khai các giải pháp trọng tâm để cải cách TTHC và môi trường đầu tư kinh doanh²²; triển khai thực hiện kết luận Phiên họp thứ sáu của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ²³; triển khai 02 nhóm TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh²⁴; thực hiện kết nối, tích hợp, khai thác tài liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia²⁵; tái cấu trúc quy trình, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử²⁶; tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2023²⁷; tăng cường hiệu quả quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước²⁸; tăng cường quản lý sử dụng tài sản công²⁹; đẩy nhanh tiến độ thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công³⁰;...

Theo thẩm quyền, các cơ quan triển khai cụ thể các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC: Tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2022 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2023; kiện toàn các tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; ban hành quy chế đánh giá, xếp hạng CCHC các cơ quan thuộc và trực thuộc; sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; ban hành quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; họp ban chỉ đạo CCHC, giao ban định kỳ về CCHC; thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số và xếp hạng CCHC, góp phần nâng cao Chỉ số PCI, PAPI; ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; chỉ đạo các cơ quan

¹³ Quyết định số 1003/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của UBND tỉnh

¹⁴ Quyết định số 3018/QĐ-UBND ngày 07/12/2023 của UBND tỉnh

¹⁵ Quyết định số 2112/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 của UBND tỉnh

¹⁶ Quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh

¹⁷ Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 11/4/2023 của UBND tỉnh

¹⁸ Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 của UBND tỉnh

¹⁹ Thông báo số 90/TB-UBND ngày 09/3/2023 của UBND tỉnh

²⁰ Văn bản số 4573/UBND-KSTT ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh

²¹ Các Văn bản số 402/UBND-KSTT ngày 12/01/2023, 404/UBND-KSTT ngày 12/01/2023, 1933/UBND-KSTT ngày 06/3/2023 của UBND tỉnh

²² Văn bản số 5684/UBND-KSTT ngày 12/6/2023 của UBND tỉnh

²³ Văn bản số 13656/UBND-KSTT ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh

²⁴ Văn bản số 7099/UBND-KSTT ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh

²⁵ Văn bản số 7762/UBND ngày 02/8/2023 của UBND tỉnh

²⁶ Văn bản số 4035/UBND-KSTT ngày 26/4/2023 của UBND tỉnh

²⁷ Văn bản số 479/UBND-KT ngày 13/01/2023 của UBND tỉnh

²⁸ Văn bản số 8551/UBND-KSTT ngày 23/8/2023 của UBND tỉnh

²⁹ Văn bản số 1206/UBND-KT ngày 14/02/2023 của UBND tỉnh

³⁰ Văn bản số 2210/UBND-KT ngày 10/3/2023 của UBND tỉnh

không yêu cầu công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính;...

3. Công tác kiểm tra CCHC

UBND tỉnh ban hành, tổ chức triển khai và hoàn thành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC tỉnh năm 2023³¹; đã thành lập 03 Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh³² (kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề cải cách TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; kiểm tra chuyên đề tài chính công); thực hiện kiểm tra theo 02 hình thức, trực tiếp tại cơ quan và kiểm tra qua báo cáo kết hợp với kiểm tra thực hiện qua môi trường số, hệ thống thông tin của cơ quan quản lý. Kết quả, 03 Đoàn đã kiểm tra 27/27 cơ quan theo kế hoạch, gồm 09 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 04 UBND cấp huyện, 14 cơ quan ngành dọc, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL) thuộc UBND tỉnh, UBND cấp xã.

Kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023 cho thấy các cơ quan đã quan tâm, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện, hoàn thành kế hoạch công tác CCHC kịp thời, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra; trách nhiệm trong tổ chức thực hiện công tác CCHC tiếp tục có chuyển biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường; tình hình, kết quả CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất; tiến độ, chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được nâng cao; việc chấp hành quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tốt hơn các năm trước; chất lượng giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử tiếp tục có chuyển biến tích cực, đi vào nề nếp; hoạt động xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tiếp tục được đẩy mạnh, đạt được nhiều kết quả nổi bật.

Bên cạnh các mặt đạt được, kết quả kiểm tra công tác CCHC cũng phát hiện 34 hạn chế, thiếu sót, vi phạm tại một số cơ quan; các Đoàn kiểm tra đã báo cáo, kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo rà soát, khắc phục, xử lý³³. Tính đến ngày 30/11/2023, 27/27 cơ quan được kiểm tra và các cơ quan liên quan đã chỉ đạo các cơ quan thuộc và trực thuộc rà soát, khắc phục và báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) đúng quy định.

Theo thẩm quyền, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cơ quan ngành dọc của trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành kế hoạch, tổ chức kiểm tra, thông báo kết luận và chỉ đạo xử lý khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm sau kiểm tra. Kết quả thẩm định, đánh giá công tác CCHC năm 2023 cho thấy các cơ quan thực hiện khá tốt công tác kiểm tra CCHC, có 41/42 cơ quan đảm bảo các yêu cầu đề ra, chỉ có 01 cơ quan kiểm tra chưa đảm bảo tỉ lệ.

4. Công tác tuyên truyền, tập huấn CCHC

³¹ Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 của UBND tỉnh

³² Quyết định số 1023/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh

³³ Văn bản số 11986/UBND-KSTT ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh

a) Tuyên truyền CCHC

Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2023³⁴, đề ra 03 mục tiêu, 16 nội dung chủ yếu, 08 hình thức trọng tâm. Công tác tuyên truyền được triển khai quyết liệt, đồng bộ, tập trung chuyển tải trọng tâm và quyết tâm CCHC của tỉnh; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC; thống nhất nhận thức, hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; chỉ đạo các cơ quan tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

* Tuyên truyền CCHC trực quan tại Bộ phận Một cửa

Các cơ quan thống nhất tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa các khẩu hiệu “*Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”, “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”,... Một số cơ quan tiếp tục duy trì thực hiện hiệu quả các phương châm, khẩu hiệu tuyên truyền để nâng cao tinh thần, trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân như của cán bộ, công chức, viên chức như: “*Vì Nhân dân phục vụ*”, “*4 Xin và 04 Luôn (Xin chào, Xin lỗi, Xin cảm ơn, Xin phép, Luôn mỉm cười, Luôn nhẹ nhàng, Luôn lắng nghe, Luôn giúp đỡ)*”; “*Cán bộ, công chức quyết tâm thực hiện tốt 5 biết, 5 rõ, 3 không, 3 thể hiện (5 biết gồm: biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn; 5 rõ gồm: rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm, rõ hiệu quả; 3 không gồm: không chậm trễ trong giải quyết công việc, TTHC, không sách nhiễu, phiền hà Nhân dân, không để tổ chức, công dân đi lại nhiều lần; 3 thể hiện gồm: tôn trọng trong quan hệ giao tiếp, văn minh trong giao tiếp, giải quyết công việc gần gũi)*”;...

* Tuyên truyền CCHC trên website, mạng xã hội

Trong năm 2023, Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh đăng tải 3.093 tin bài, văn bản liên quan đến tình hình, kết quả hoạt động CCHC, thu hút gần 800.000 lượt truy cập (trong đó: Cổng thông tin điện tử CCHC đăng tải 2.079 tin bài, văn bản, thu hút 504.439 lượt truy cập; Cổng thông tin điện tử tỉnh đăng tải 502 tin bài, văn bản; Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đăng tải 125 tin bài, văn bản; Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh đăng tải 387 tin bài, văn bản). Trang thông tin điện tử các cơ quan đăng tải trên 10.000 tin bài, văn bản CCHC.

Bên cạnh đó, các fanpage CCHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đăng tải 227 tin bài, văn bản CCHC; các trang Zalo OA Chính quyền điện tử tỉnh, Hành chính công tỉnh đăng tải 400 tin bài, văn bản CCHC. Đặc biệt, fanpage CCHC tỉnh Khánh Hòa tiếp tục duy trì vị trí nhiều năm liền dẫn đầu cả nước về xu hướng tìm kiếm trên Google; thu hút hơn 4.200 lượt theo dõi và hơn 3.300 lượt yêu thích.

* Tuyên truyền CCHC trên hệ thống Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Khánh Hòa, cơ quan thông tấn báo chí

³⁴ Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh

Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa tuyên truyền CCHC thông qua các chuyên mục, phóng sự, bản tin thời sự trên Trang thông tin điện tử và fanpage của Đài; các chuyên mục CCHC phát sóng định kỳ lúc 18 giờ thứ 4 và phát lại lúc 06 giờ 30 phút thứ 5 hằng tuần, thời lượng 15 phút/chương trình, 48 chương trình/năm; phối hợp với Sở Nội vụ sản xuất các phóng sự CCHC, phát sóng khoảng 100 chương trình/năm. Hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã phối hợp với các cơ quan thực hiện hơn 4.000 chuyên mục, tin bài tuyên truyền về CCHC. Báo Khánh Hòa đăng tải gần 200 tin, bài, phóng sự về công tác CCHC, phản ánh kịp thời, sinh động tình hình, kết quả CCHC.

Trong năm 2023, Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa xây dựng, phát sóng Chương trình “CCHC HÔM NAY - PAR TODAY” trên kênh FM 106,5 Mz của Đài. Chương trình được thiết kế theo hướng đối thoại mở, một mặt cung cấp nhanh chóng, kịp thời, trọng tâm, cụ thể về các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC, các cơ chế, chính sách, dịch vụ và tiện ích mới phục vụ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Đồng thời, thảo luận, chia sẻ thẳng thắn về những vấn đề còn khó khăn, vướng mắc trong việc giải quyết công việc, TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước của các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh. Qua đó, cầu thị lắng nghe, tiếp thu những góp ý, phản hồi từ phía người dân, tổ chức, doanh nghiệp để có sự cải tiến thường xuyên, thực chất. Bảo đảm tính thời sự, tính mở, hướng về những vấn đề bức thiết mà người dân, doanh nghiệp đang có nhiều quan tâm; tên Chương trình có ý nghĩa là CCHC phải gắn liền với những vấn đề đặt ra từ thực tế, phải đáp ứng đòi hỏi của thực tế. Định vị tên gọi chương trình: “CCHC hôm nay” (tên tiếng Anh: Public Administration Reform Today - viết tắt là PAR TODAY). Tên gọi này chưa xuất hiện trong bất kỳ chương trình nào trên các phương tiện thông tin đại chúng của cả nước. Chương trình thực hiện mỗi tháng 1 số, đã phát sóng 05 số.

Bên cạnh đó, Sở Nội vụ đã phối hợp với Tạp chí Tổ chức nhà nước thuộc Bộ Nội vụ, Tạp chí Quản lý nhà nước thuộc Học viện Hành chính Quốc gia nghiên cứu xây dựng các bài viết chuyên đề (đăng số tháng 7/2023, số tháng 9/2023 và tháng 11/2023); các cơ quan thường xuyên phối hợp, kịp thời cung cấp nội dung theo đề nghị của các cơ quan báo chí trong và ngoài tỉnh.

* Tuyên truyền CCHC qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm về CCHC

Ngày 31/10/2023, UBND tỉnh tổ chức thành công Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 (kết quả có 46 mô hình, sáng kiến đăng ký tham dự Vòng Sơ khảo; 11 mô hình, sáng kiến được chọn tham dự Vòng Chung khảo). Đây là sân chơi truyền thống của đội ngũ công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa, được tổ chức 02 năm 01 lần kể từ 2013, đã góp phần rất tích cực trong việc tìm kiếm mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mới, hữu ích; phổ biến kiến thức, kỹ năng CCHC, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh về mục tiêu, ý nghĩa của CCHC, đề cao tinh thần phục vụ Nhân dân, tận tụy với công việc.

Bên cạnh đó, trong tháng 10/2023, Sở Nội vụ đã phối hợp với Tỉnh đoàn Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 04 số phát sóng trực tuyến tương tác về CCHC với đoàn viên, thanh niên, người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh trên 03 fanpage nhằm hưởng ứng Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần 6 - năm 2023, góp phần thông tin, tuyên truyền, phổ biến về vai trò, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC trọng tâm của trung ương và của tỉnh năm 2023 và giai đoạn 2021-2030. Kết quả, sau 04 số phát sóng thu hút gần 13.700 lượt xem, gần 19.700 lượt bình luận và hơn 28.000 lượt tiếp cận (Vòng chung khảo cuộc thi thu hút thêm khoảng 7.600 lượt xem và gần 14.200 lượt tiếp cận).

Từ ngày 20/11/2023 đến ngày 20/12/2023, UBND tỉnh tổ chức Cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến tìm hiểu về chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh nhằm tuyên truyền, phổ biến về vai trò, lợi ích và xu hướng phát triển tất yếu của chuyển đổi số, thu hút 22.404 thí sinh tham gia cuộc thi.

b) Tập huấn CCHC

Ngày 28/8/2023, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 8724/KH-UBND về việc tổ chức hội nghị tập huấn công tác CCHC năm 2023, kết quả đã tổ chức 03 hội nghị tập huấn cho gần 270 cán bộ, công chức, viên chức tham gia trực tiếp (gần 3.000 CBCCVC tham gia theo hình thức trực tuyến), cụ thể:

- Đợt 1: Ngày 31/8/2023, UBND tỉnh tổ chức hội nghị “Trao đổi các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Khánh Hòa” năm 2023 tại điểm cầu chính UBND tỉnh (gần 100 đại biểu), kết hợp với hình thức trực tuyến kết nối với 144 điểm cầu (08 UBND cấp huyện, 136 UBND cấp xã).

- Đợt 2: Trong 02 ngày 12-13/10/2023, Sở Nội vụ chủ trì tổ chức hội nghị tập huấn “Kỹ năng tham mưu, đề xuất trong thực hiện nhiệm vụ CCHC” cho gần 60 cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tham mưu thực hiện công tác CCHC (gồm 04 kỹ năng: Thu thập và xử lý thông tin; lựa chọn giải pháp; trình bày ý kiến trong tham mưu, đề xuất; thuyết phục trong công tác tham mưu, đề xuất).

- Đợt 3: Ngày 09/11/2023, Sở Nội vụ chủ trì tổ chức hội nghị tập huấn “Triển khai Quy chế đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2023” cho gần 110 đại biểu là công chức, viên chức tham mưu công tác CCHC các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện.

Bên cạnh đó, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cơ quan ngành dọc, UBND cấp huyện đã chủ động tổ chức tập huấn nghiệp vụ chuyên ngành cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan mình, nổi bật như:

- Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 09 hội nghị, lớp tập huấn gồm: Hội nghị triển khai kế hoạch phối hợp thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; hội nghị tập huấn, hướng dẫn sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị và dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; 02 lớp tập huấn công tác thông tin tuyên truyền, thông tin đối ngoại năm 2023; 04 lớp tập huấn tra cứu, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; 01 lớp tập huấn công tác quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông

tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Ngành Thuế phối hợp với UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức 472 hội nghị tuyên truyền, hướng dẫn chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, thu hút 14.909 người tham dự.

- UBND thị xã Ninh Hòa tổ chức lớp tập huấn về Chỉ số PAPI và triển khai các giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh cho 111 cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác CCHC trên địa bàn thị xã.

- UBND huyện Cam Lâm tổ chức hội nghị giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích năm 2023 cho 204 đại biểu là thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, hội viên, Nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

5. Khảo sát hài lòng và đánh giá xếp hạng CCHC

a) Khảo sát hài lòng

Trong năm 2023, Sở Nội vụ đã chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai, hoàn thành kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, ĐVSNCL, kết hợp khảo sát trực tiếp và trực tuyến, với 23.870 phiếu; kết quả có 07/09 khối cơ quan do Sở Nội vụ chủ trì khảo sát có chỉ số hài lòng đạt trên 84% (đạt mục tiêu theo kế hoạch CCHC tỉnh đề ra), cụ thể: Khối cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đạt 86,21%; khối UBND cấp huyện đạt 87,33%; khối Bảo hiểm xã hội đạt 86,86%; khối Công an đạt 84,69%; khối Kho bạc Nhà nước đạt 87,10%; ngành Hải quan đạt 82,24%; Ngân hàng Nhà nước tỉnh đạt 86,65%; khối cơ quan thuế đạt 83,62%; khối Văn phòng Đăng ký đất đai đạt 84,63%.

b) Đánh giá và xếp hạng CCHC

Chỉ số CCHC và xếp loại kết quả công tác CCHC năm 2023 các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cơ quan ngành dọc, ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện tiếp tục duy trì chuyển biến tích cực. Kết quả đánh giá có 35 cơ quan xếp loại Tốt về CCHC, tăng 05 cơ quan so với năm 2022; 06 cơ quan xếp loại Khá, 01 cơ quan xếp loại Trung bình và tiếp tục không có cơ quan xếp loại Yếu. Trong số cơ quan xếp loại Tốt, 16 cơ quan có chỉ số CCHC từ 90% trở lên, tăng 02 cơ quan; 09 cơ quan có chỉ số CCHC tăng so với năm 2022 gồm: Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc, UBND huyện Khánh Vĩnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Trường Đại học Khánh Hòa. Toàn tỉnh có 26/42 cơ quan có chỉ số CCHC tăng so với năm 2022.

II. KẾT QUẢ TRỌNG TÂM TRÊN CÁC LĨNH VỰC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL

Trong kỳ thống kê từ ngày 01/01/2023-31/12/2023, tỉnh Khánh Hòa ban hành 89 VBQPPL, trong đó cấp tỉnh là 75 (30 nghị quyết, 45 quyết định), cấp xã là 14 quyết định, thể chế kịp thời các chính sách của trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy,

HĐND tỉnh, tăng cường kỷ cương, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Triển khai thực hiện kế hoạch TDTHTHPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành kế hoạch TDTHTHPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh³⁵, lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành năm 2023 là về giá, về bảo đảm an sinh xã hội. UBND tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 do lãnh đạo Sở Tư pháp làm Trưởng Đoàn³⁶, đã kiểm tra 06 cơ quan (gồm: Các Sở Tài chính, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Công Thương, UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh); đã chỉ đạo xử lý kết quả kiểm tra công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023³⁷.

UBND tỉnh ban hành và triển khai kế hoạch công tác phổ biến giáo dục pháp luật (viết tắt là PBGDPL), hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023³⁸. Đã tổ chức 02 hội nghị giới thiệu VBQPPL mới cho lãnh đạo các sở, ban, ngành, đoàn thể, trường học thuộc tỉnh, đội ngũ cán bộ pháp chế, báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh. Tổ chức thành công hội thi Hòa giải viên giỏi tỉnh năm 2023; phối hợp với Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật - Bộ Tư pháp tổ chức Hội thi Hòa giải viên giỏi Toàn quốc lần thứ IV, với 17 đội thi, kết quả đội thi tỉnh Khánh Hòa đạt giải Ba.

Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL được thực hiện nghiêm túc, đạt chất lượng. UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý VBQPPL và kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2023³⁹; công bố danh mục VBQPPL của HĐND tỉnh, UBND tỉnh hết hiệu lực năm 2023⁴⁰, với 29 văn bản hết hiệu lực toàn bộ (11 nghị quyết, 18 quyết định), 11 văn bản hết hiệu lực một phần (07 nghị quyết, 04 quyết định); đã rà soát 52 VBQPPL, xử lý xong 35/35 văn bản.

b) Thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

* Công tác quy hoạch và xúc tiến đầu tư, thương mại

Trong năm 2023, UBND tỉnh đã trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt: Quy hoạch tỉnh Khánh Hòa thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn 2050; đồ án điều chỉnh quy hoạch chung Khu kinh tế Vân Phong đến năm 2040, tầm nhìn đến năm 2050; đồ án điều chỉnh quy hoạch chung thành phố Nha Trang đến năm 2040; đồ án quy hoạch chung Đô thị mới Cam Lâm đến năm 2045. Theo thẩm quyền, UBND tỉnh đã phê duyệt các Đề án quan trọng như: Phát triển ngành công nghiệp, thương mại tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; phát triển kinh tế ban đêm tại tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030; xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang;...

³⁵ Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh

³⁶ Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 21/8/2023 của UBND tỉnh

³⁷ Văn bản số 11535/UBND-NC ngày 06/11/2023 của UBND tỉnh

³⁸ Quyết định số 3661/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh

³⁹ Quyết định số 3579/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 và 3620/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh

⁴⁰ Quyết định số 154/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh

Đặc biệt, ngày 02/4/2023, UBND tỉnh tổ chức hội nghị công bố quy hoạch và xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023, có sự tham dự của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, cùng đại diện lãnh đạo các Bộ, ban, ngành, địa phương và các tập đoàn, doanh nghiệp lớn trong và ngoài nước (khoảng 1.400 đại biểu). Tại hội nghị, UBND tỉnh đã ký kết 11 bản ghi nhớ với các nhà đầu tư lớn về việc nghiên cứu đầu tư các dự án trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp; đã khai trương và đưa vào hoạt động Cổng thông tin xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa, là hệ thống đầu tiên và duy nhất được kết nối trực tiếp với dữ liệu quy hoạch cập nhật của tỉnh, đảm bảo độ chính xác cao nhất về thông tin của các dự án, hỗ trợ hữu hiệu cho tỉnh trong công tác xúc tiến đầu tư, là cầu nối quan trọng mang lại những thông tin hữu ích cho các nhà đầu tư mong muốn tìm hiểu cơ hội đầu tư tại tỉnh Khánh Hòa.

UBND tỉnh đã tiếp đón và xúc tiến đầu tư tại chỗ nhiều đoàn khách đến nghiên cứu cơ hội đầu tư; đã cấp chủ trương đầu tư, giấy chứng nhận đầu tư cho 17 dự án đầu tư ngoài ngân sách với tổng số vốn đầu tư là 100.865,7 tỉ đồng; điều chỉnh tăng quy mô vốn đầu tư cho 18 dự án, tăng hơn 40.000 tỉ đồng; đã tổ chức nhiều hội nghị, đoàn công tác xúc tiến đầu tư trên các lĩnh vực, nổi bật như: Hội nghị Xúc tiến hợp tác Ấn Độ và các tỉnh Nam Trung Bộ năm 2023; hội nghị trực tuyến xúc tiến đầu tư Khánh Hòa - Nhật Bản năm 2023; hội nghị tổng kết chương trình hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa thành phố Hồ Chí Minh với các tỉnh vùng Duyên hải Nam Trung Bộ; hội nghị hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa hai tỉnh Khánh Hòa và Đắk Lắk; đoàn công tác xúc tiến đầu tư tại tỉnh Hiroshima, Nhật Bản;...

Trong năm 2023, tỉnh Khánh Hòa đã tổ chức thành công nhiều sự kiện quan trọng, nổi bật như “Lễ kỷ niệm 370 năm xây dựng và phát triển tỉnh Khánh Hòa”; “Festival Biển 2023 Nha Trang - Khánh Hòa”, với chủ đề “Khánh Hòa - Khát vọng phát triển”; “Chương trình liên kết phát triển thương hiệu du lịch Việt Nam qua điện ảnh năm 2023”;... Đã tổ chức nhiều sự kiện, thực hiện nhiều giải pháp kích cầu, thu hút khách du lịch, nhờ đó trong năm 2023, ngành du lịch tỉnh Khánh Hòa phục hồi khá mạnh mẽ, thu hút hơn 07 triệu lượt khách lưu trú, doanh thu đạt 31.778,9 tỷ đồng, tăng gấp 2,3 lần so với năm 2022.

* Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Trong năm 2023, UBND tỉnh tiếp tục ban hành và tập trung chỉ đạo đồng bộ chương trình, kế hoạch, quy chế thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nổi bật như:

- Các chương trình hành động: Thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023⁴¹; nâng cao Chỉ số PCI tỉnh năm 2023⁴²; phát triển nguồn nhân lực năm 2023⁴³;...

⁴¹ Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh

⁴² Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh

⁴³ Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của UBND tỉnh

- Các kế hoạch: Thực hiện chương trình hành động Ngành du lịch năm 2023⁴⁴; thực hiện chiến lược xuất nhập khẩu hàng hóa đến năm 2030⁴⁵;...

- Các quy chế: Phối hợp trao đổi cung cấp thông tin và giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư⁴⁶; phối hợp xây dựng, duy trì hệ thống thông tin, chia sẻ, cung cấp thông tin, dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản⁴⁷; quản lý sản phẩm sau khi được đánh giá, công nhận sản phẩm OCOP⁴⁸;...

- Các quyết định: Ban hành Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và cấp huyện (DDCI) thuộc tỉnh⁴⁹; thành lập Ban Chỉ đạo xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh⁵⁰; tổ chức lại Trung tâm xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh⁵¹; thành lập Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư, dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh⁵²; quy định hệ số điều chỉnh giá đất trên địa bàn tỉnh năm 2024⁵³; ban hành bảng giá tính thuế tài nguyên trên địa bàn tỉnh năm 2024⁵⁴;...

Để tiếp tục cải thiện mối quan hệ giữa chính quyền với doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, trong năm 2023, UBND tỉnh và các cơ quan tổ chức 37 hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư để lắng nghe, tiếp nhận và giải đáp kịp thời nhiều vướng mắc, góp phần tích cực cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, cụ thể:

- 04 hội nghị do UBND tỉnh tổ chức, gồm: Gặp mặt các doanh nghiệp du lịch đầu năm 2023; đối thoại và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong việc thực hiện nghĩa vụ tài chính đối với ngân sách nhà nước; đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp, nhà đầu tư lần 1 năm 2023 vào ngày 16/8/2023, lần 2 vào ngày 20/12/2023.

- 33 hội nghị do các cơ quan ngành dọc, cơ quan thuộc tỉnh, UBND cấp huyện tổ chức, gồm: Đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp (14 hội nghị); đối thoại với người nộp thuế (08 hội nghị); đối thoại kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp (03 hội nghị); đối thoại với doanh nghiệp cấp Sở; đối thoại, tiếp nhận thông tin của các doanh nghiệp du lịch; đối thoại, giải quyết các kiến nghị cho doanh nghiệp trong Khu Kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp; 05 hội nghị đối thoại cấp huyện do UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh, UBND huyện Diên Khánh, Khánh Sơn tổ chức.

Tỉnh Khánh Hòa tiếp tục đẩy mạnh xây dựng và triển khai các hoạt động hỗ trợ kết nối doanh nghiệp với các doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp đầu tư nước ngoài, định hướng gắn kết đến thị trường quốc tế, hỗ trợ kết nối doanh nghiệp theo

⁴⁴ Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh

⁴⁵ Quyết định số 963/QĐ-UBND ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh

⁴⁶ Quyết định số 23/2023/QĐ-UBND ngày 24/10/2023 của UBND tỉnh

⁴⁷ Quyết định số 14/2023/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh

⁴⁸ Quyết định số 1450/QĐ-UBND ngày 27/6/2023 của UBND tỉnh

⁴⁹ Quyết định số 3257/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh

⁵⁰ Quyết định số 1290/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 của UBND tỉnh

⁵¹ Quyết định số 1291/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 của UBND tỉnh

⁵² Quyết định số 1253/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 của UBND tỉnh

⁵³ Quyết định số 31/2023/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 của UBND tỉnh

⁵⁴ Quyết định số 30/2023/QĐ-UBND ngày 04/12/2023 của UBND tỉnh

liên kết ngành, theo chuỗi giá trị; tăng cường công khai, minh bạch, cập nhật và hướng dẫn các TTHC liên quan đến đầu tư và kinh doanh, cắt giảm chi phí; đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, tăng cường xúc tiến thương mại, đầu tư và du lịch. Đồng thời, hoàn thiện quy chế một cửa liên thông thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận đầu tư trên địa bàn tỉnh; quy định việc thỏa thuận địa điểm lập các thủ tục đầu tư dự án sử dụng nguồn vốn ngoài ngân sách để tạo thuận lợi tối đa cho nhà đầu tư; ký và thực hiện đầy đủ cam kết với VCCI về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp.

Các cơ quan tiếp tục quán triệt, triển khai quyết liệt các giải pháp trọng tâm góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Ngành Hải quan duy trì thực hiện “Tổ tư vấn cấp Cục, cấp Chi cục”. Ngành Thuế triển khai “Tháng cao điểm đồng hành cùng người nộp thuế”; triển khai thực hiện “Ngày Pháp luật Tài chính năm 2023”; duy trì thực hiện chương trình “Đồng hành cùng Doanh nghiệp khởi nghiệp”. Ngành Ngân hàng hướng dẫn triển khai thanh toán trực tuyến phí, lệ phí khi giải quyết TTHC. Sở Công Thương tổ chức trưng bày, triển lãm xúc tiến thương mại, đầu tư và du lịch của tỉnh. Sở Khoa học và Công nghệ đẩy mạnh công tác hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua hàng rào kỹ thuật trong thương mại;...

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa, công bố TTHC

Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023⁵⁵, ban hành danh mục 129 TTHC thực hiện rà soát, đơn giản hóa trọng tâm; sau rà soát đã báo cáo, đề xuất gửi các Bộ Công thương, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Khoa học và Công nghệ phương án đơn giản hóa đối với 12 TTHC, ước tiết kiệm chi phí tuân thủ 664.526.022 đồng. Bên cạnh đó, UBND đã phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ tỉnh; kết quả đã ban hành 05 quyết định công bố 08 TTHC nội bộ trong tỉnh.

Theo thẩm quyền, Công an tỉnh đã phê duyệt danh mục 27 TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định trên 05 lĩnh vực, gồm: “Đăng ký, quản lý cư trú”, “Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo”; “Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ”; “Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ”; “Xuất nhập cảnh”. Tỷ lệ trung bình cắt giảm thời gian giải quyết là 24,67%, trong đó có 10 TTHC cắt giảm từ 33,33% trở lên.

Trong năm 2023, UBND tỉnh đã ban hành 79 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó có 94 thủ tục ban hành mới, 441 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 61 thủ tục bãi bỏ; ban hành 40 quyết định phê duyệt 413 quy trình giải quyết TTHC. Tổng số TTHC đến thời điểm cuối năm 2023 là 1.913 thủ tục, với 2.425 quy trình nội bộ TTHC theo tiêu chuẩn ISO (trong đó: Trung tâm Phục vụ hành chính tỉnh 1.459 TTHC, với 1.897 quy trình; Bộ phận Một cửa cấp huyện 287 TTHC, với 299 quy trình; Bộ phận Một cửa cấp xã 167 TTHC, với 229 quy trình). Toàn bộ TTHC còn hiệu lực được tích hợp và công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đúng quy định.

⁵⁵ Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh

UBND tỉnh tiếp tục duy trì thực hiện việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan năm 2023⁵⁶, tỷ lệ thực hiện: cơ quan chuyên môn cấp tỉnh 50% và 55%, UBND cấp huyện 40% và 45%, UBND cấp xã 30% và 35%); công bố danh mục 880 hồ sơ TTHC trực tuyến (418 TTHC một phần; 536 TTHC toàn trình). HĐND tỉnh ban hành 07 nghị quyết quy định mức thu lệ phí đối với các giao dịch trực tuyến mức bằng 50%-80% mức thu giao dịch trực tiếp.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

*** Về hiện trạng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:** Hiện trạng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại tỉnh đáp ứng yêu cầu Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Số lượng các cơ quan thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 100% cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh và cơ quan ngành dọc của trung ương đóng trên địa bàn tỉnh đủ điều kiện.

- Tổ chức Bộ phận Một cửa: Tỉnh Khánh Hòa đã đưa vào hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa từ ngày 30/9/2023. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa tại các cơ quan được cải tạo, nâng cấp, đầu tư xây dựng mới đảm bảo yêu cầu theo quy định.

*** Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến (đính kèm phụ lục 2)**

- Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

+ Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiếp nhận 543.317 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 506.783 hồ sơ (đúng hạn 504.697 hồ sơ; trễ hạn 2.086 hồ sơ), đang giải quyết 18.650 hồ sơ (trong hạn 18.139 hồ sơ; trễ hạn 511 hồ sơ); tổng số hồ sơ trễ hạn là 2.597 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 0,49%. Tỉ lệ hồ sơ trễ hạn của khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh là 0,50%, UBND cấp huyện là 1,28%, UBND cấp xã là 0,34%.

+ Khối cơ quan ngành dọc tiếp nhận 4.355.116 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 4.354.657 hồ sơ, trong đó đúng hạn 4.353.000 hồ sơ, đạt tỉ lệ 99,96% (tỉ lệ hồ sơ đúng hạn của Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh đạt 100%; Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh lần lượt là 99,97%, 99,96%, 99,86%).

- Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến

+ Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiếp nhận 185.296 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 294.588 hồ sơ của TTHC công bố thực hiện trực tuyến có phát sinh hồ sơ, đạt tỉ lệ 62,90% (trong đó: toàn trình 116.878 hồ sơ, đạt tỉ lệ 67,78%; một phần 68.418 hồ sơ, đạt tỉ lệ 56,02%); tỉ lệ hồ sơ trực tuyến của khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã lần lượt là 54,32%, 77,97%, 75,08%. Đã phát sinh 135.943 lượt giao dịch thanh toán trực tuyến, với số tiền 134.041.693.402 đồng (trong đó: thanh toán nghĩa vụ tài chính

⁵⁶ Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 11/4/2023 của UBND tỉnh

trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia 31.872 lượt, với số tiền 127.217.079.306 đồng; thanh toán phí, lệ phí qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh 104.071 lượt, với số tiền 6.824.614.096 đồng).

+ Khối cơ quan ngành dọc tiếp nhận 2.903.983 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 3.150.932 hồ sơ, đạt tỉ lệ 92,16%, trong đó: Cục Hải quan 43.685 hồ sơ, đạt tỉ lệ 100%; Bảo hiểm xã hội 585.445 hồ sơ, đạt tỉ lệ 96,28%; Kho bạc Nhà nước tỉnh 316.314 hồ sơ, đạt tỉ lệ 93,66%; Công an tỉnh 1.852.289 hồ sơ, đạt tỉ lệ 90,91%; Cục Thuế tỉnh 106.250 hồ sơ, đạt tỉ lệ 85,76%.

Hệ thống tin nhắn tự động SMS (31 tỉnh huồng) của Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh đã gửi 1.056.865 tin nhắn đến số điện thoại di động của khách hàng, cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin mà cơ quan hành chính muốn gửi đến tổ chức, cá nhân trong suốt quá trình giải quyết TTHC, giúp giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng, góp phần nâng cao sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

** Về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:* UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan quán triệt, thực hiện nghiêm quy định về số hoá hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC theo quy định; định kỳ công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của tỉnh đến tháng 12/2023 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đạt tỉ lệ 66,81%, cấp kết quả điện tử đạt tỉ lệ 76,71%.

** Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:* Việc tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC trên Hệ thống Phản ánh kiến nghị Cổng Dịch vụ công Quốc gia thực hiện đúng quy định. Trong năm 2023, tỉnh Khánh Hòa đã tiếp nhận 382 phản ánh, kiến nghị; đã giải quyết, công khai 380 phản ánh, kiến nghị; 02 phản ánh, kiến nghị đang xử lý trong hạn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan hành chính và ĐVSNCL

* Hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và phòng chuyên môn cấp huyện

Căn cứ nghị định của Chính phủ và thông tư hướng dẫn của các Bộ, ngành trung ương, UBND tỉnh chỉ đạo triển khai, kịp thời ban hành các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và ban hành các hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; đồng thời, chỉ đạo UBND cấp huyện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của phòng chuyên môn theo quy định.

Trong năm 2023, UBND tỉnh ban hành 19 quyết định quy phạm pháp luật quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh theo Kết luận số 6700/KL-BNV ngày 26/12/2022 của Bộ Nội vụ về VBQPPL lĩnh vực nội vụ do HĐND, UBND tỉnh ban hành (Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 4003/QĐ-UBND ngày 03/11/2021 của UBND tỉnh); từ năm 2021 đến cuối năm 2023, UBND tỉnh đã ban hành hướng dẫn chức năng,

nhiệm vụ, quyền hạn của 09 phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện (Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Y tế, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Tư pháp, Phòng Nội vụ, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Văn hóa và Thông tin, cơ quan chuyên môn về công tác dân tộc.

* Sắp xếp cơ cấu tổ chức

Trong năm 2023, UBND tỉnh tiếp tục đẩy mạnh rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, ĐVSNCL trên địa bàn tỉnh theo hướng tinh gọn, hiệu quả, đảm bảo nguồn lực, hoàn thành nhiệm vụ. UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch triển khai sắp xếp ĐVSNCL trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025⁵⁷; chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 10/7/2023 của Chính phủ về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả trên địa bàn tỉnh⁵⁸.

Kết quả tính đến thời điểm 31/12/2023, toàn tỉnh có 124 tổ chức thuộc sở (gồm 108 phòng, 16 chi cục và tương đương), giảm 33 đầu mối so với năm 2015; 591 ĐVSNCL, giảm 25 đơn vị so với năm 2022 (đạt tỉ lệ 4,06%), giảm 92 đơn vị so năm 2015 (đạt tỉ lệ 13,47%).

b) Về quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức

Căn cứ Quyết định số 2044-QĐ/BTCTW ngày 26/7/2023 của Ban Tổ chức Trung ương về biên chế của tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Quyết định số 940-QĐ/TU ngày 17/8/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc giao biên chế cán bộ, công chức, viên chức khối chính quyền địa phương năm 2023; khối chính quyền địa phương tỉnh được giao 1.877 biên chế công chức (giảm 24 biên chế so với số giao năm 2022) và 21.016 biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước (giảm 107 biên chế so với số giao năm 2022); tính cho cả giai đoạn 2015-2022 giảm 4.785 chỉ tiêu, đạt tỉ lệ 18,55%. Bên cạnh đó, UBND tỉnh giải quyết tinh giản biên chế đối với 49 trường hợp theo quy định.

UBND tỉnh đã giao tổng số lượng người làm việc trong các ĐVSNCL giáo dục và đào tạo trực thuộc năm học 2022-2023, sự nghiệp y tế văn hóa thể thao và sự nghiệp khác năm 2023; tạm giao số lượng người làm việc trong ĐVSNCL giáo dục và đào tạo năm học 2023-2024; ban hành kế hoạch số lượng người làm việc trong ĐVSNCL (sự nghiệp giáo dục và đào tạo trong năm học 2023-2024) và biên chế công chức năm 2024.

c) Về thực hiện phân cấp, ủy quyền

Việc phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp tục được triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật và tình hình thực tiễn. UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh thông qua Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh

⁵⁷ Quyết định số 1117/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh

⁵⁸ Quyết định số 2748/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh

tế Vân Phong⁵⁹; chỉ đạo các cơ quan chủ động rà soát, triển khai thực hiện việc phân cấp quản lý nhà nước đối với từng ngành, lĩnh vực theo quy định⁶⁰.

Kết quả trong năm 2023, HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành 14 nghị quyết, quyết định về phân cấp, ủy quyền, cụ thể:

- HĐND tỉnh ban hành nghị quyết về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 09/2020/NQ-HĐND ngày 07/12/2020 của HĐND tỉnh về phân cấp nhiệm vụ chi đầu tư các cấp ngân sách; nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2021-2025⁶¹.

- UBND tỉnh ban hành 13 quyết định về phân cấp, ủy quyền, gồm: Sửa đổi Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 12/3/2021 về phân cấp thẩm quyền phê duyệt giá khởi điểm đấu giá quyền sử dụng đất khi Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất, cho thuê đất trên địa bàn tỉnh⁶²; quy định về phân cấp quản lý các công trình thủy lợi sử dụng vốn nhà nước trên địa bàn tỉnh⁶³; quy định về phân cấp một số nội dung về quản lý chất lượng công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh⁶⁴; ủy quyền giải quyết một số nội dung lĩnh vực tổ chức phi chính phủ⁶⁵; ủy quyền cho Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong thực hiện TTHC đề nghị tuyển người lao động Việt Nam vào các vị trí công việc dự kiến tuyển người lao động nước ngoài⁶⁶; ủy quyền cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện TTHC đề nghị tuyển người lao động Việt Nam vào các vị trí công việc dự kiến tuyển người lao động nước ngoài⁶⁷; ủy quyền quyết định giá đất cụ thể⁶⁸; ủy quyền phê duyệt quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành⁶⁹; ủy quyền phê duyệt phương án bố trí, sắp xếp ngành nghề kinh doanh, sử dụng điểm kinh doanh đối với các hộ tiểu thương còn lại trong chợ Đầm Tròn di dời vào chợ Đầm mới⁷⁰; ủy quyền cho Sở Ngoại vụ trao đổi thông tin trực tiếp với cơ quan đại diện nước ngoài tại Việt Nam⁷¹; ủy quyền phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tổ chức phi chính phủ đối với các hội có phạm vi hoạt động ở cấp huyện trên địa bàn tỉnh, thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp huyện⁷²; ủy quyền phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC⁷³; ủy quyền cho Sở Khoa học và Công nghệ cấp, cấp lại và thu hồi Giấy chứng nhận tổ chức giám định sở hữu công nghiệp trên địa bàn tỉnh⁷⁴.

d) Về thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các ĐVSNCL

⁵⁹ Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 11/10/2023 của HĐND tỉnh

⁶⁰ Văn bản số 11706/UBND-TH ngày 08/11/2023 của UBND tỉnh

⁶¹ Nghị quyết số 07/2023/NQ-HĐND ngày 21/7/2023 của HĐND tỉnh

⁶² Quyết định số 04/2023/QĐ-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh

⁶³ Quyết định số 11/2023/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 của UBND tỉnh

⁶⁴ Quyết định số 29/2023/QĐ-UBND ngày 30/11/2023 của UBND tỉnh

⁶⁵ Quyết định số 873/QĐ-UBND ngày 18/04/2023 của UBND tỉnh

⁶⁶ Quyết định số 1202/QĐ-UBND ngày 29/05/2023 của UBND tỉnh

⁶⁷ Quyết định số 1203/QĐ-UBND ngày 29/05/2023 của UBND tỉnh

⁶⁸ Quyết định số 1730/QĐ-UBND ngày 25/07/2023 của UBND tỉnh

⁶⁹ Quyết định số 1807/QĐ-UBND ngày 02/08/2023 của UBND tỉnh

⁷⁰ Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 13/9/2023 của UBND tỉnh

⁷¹ Quyết định số 2256/QĐ-UBND ngày 21/9/2023 của UBND tỉnh

⁷² Quyết định số 2619/QĐ-UBND ngày 02/11/2023 của UBND tỉnh

⁷³ Quyết định số 2949/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh

⁷⁴ Quyết định số 3090/QĐ-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh

UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP của Chính phủ và Chương trình hành động số 20/CTr-TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các ĐVSNCL. Tính đến cuối tháng 11/2023, tổng số đơn vị đã giao quyền tự chủ tự chịu trách nhiệm là 591/591 đơn vị, được phân loại như sau: Tự đảm bảo chi đầu tư và chi hoạt động 05 đơn vị; tự đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động 32 đơn vị; tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động 74 đơn vị; do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ kinh phí hoạt động 480 đơn vị.

đ) Về thực hiện rà soát, sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, thôn/tổ dân phố

- Về rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã: Tỉnh ủy Khánh Hòa ban hành Chỉ thị về việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030 trên địa bàn tỉnh⁷⁵. UBND tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025⁷⁶; đã trình Bộ Nội vụ phương án tổng thể về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025⁷⁷.

- Về rà soát, sắp xếp các thôn/tổ dân phố: Trong năm 2023, các địa phương cơ bản đã tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về sáp nhập, đặt tên một số thôn/tổ dân phố trên địa bàn tỉnh đảm bảo tiến độ và hiệu quả; đã kịp thời kiện toàn các chức danh ở thôn/tổ dân phố; đã giải quyết chế độ chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn/tổ dân phố sau khi thực hiện sáp nhập. Tại kỳ họp thứ 12, khóa VII, HĐND tỉnh đã thông qua Nghị quyết sáp nhập, đổi tên một số thôn/tổ dân phố trên địa bàn thành phố Nha Trang và thị xã Ninh Hòa.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xây dựng vị trí việc làm, cơ cấu ngạch

Trên cơ sở quy định, hướng dẫn của trung ương về xây dựng danh mục vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm đối với cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, công chức cấp xã, UBND tỉnh ban hành các quyết định tạm phê duyệt danh mục vị trí việc làm của các ĐVSNCL trực thuộc các Sở, UBND cấp huyện. Đồng thời, UBND tỉnh hướng dẫn xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong các cơ quan, đơn vị theo quy định để làm cơ sở cho việc thực hiện tuyển dụng, quản lý, sử dụng công chức, viên chức theo vị trí việc làm.

b) Về tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt, tinh giản công chức, viên chức

* Tuyển dụng công chức, viên chức

Trong năm 2023, UBND tỉnh đã tiếp nhận vào làm công chức đối với 28 trường hợp (làm công chức chuyên môn 18 trường hợp; để bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý 10 trường hợp); tiếp nhận vào làm viên chức đối với 15 trường hợp

⁷⁵ Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 21/8/2023 của Tỉnh ủy Khánh Hòa

⁷⁶ Kế hoạch số 8666/KH-UBND ngày 25/8/2023 của UBND tỉnh

⁷⁷ Phương án số 11301/PA-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh

(làm viên chức chuyên môn 13; để bổ nhiệm chức vụ quản lý 02). Triển khai các công tác liên quan đến kỳ tuyển dụng công chức tỉnh năm 2023 theo kế hoạch; đã hoàn thành công tác xét tuyển công chức 02 huyện Khánh Sơn, Khánh Vĩnh; tuyển dụng được 01 trường hợp thuộc đối tượng áp dụng chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ theo Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05/12/2017 của Chính phủ.

Theo phân cấp, Sở Nội vụ thẩm định, phê duyệt, có ý kiến đối với kế hoạch tuyển dụng viên chức của 14 cơ quan; có ý kiến đối với kết quả tuyển dụng của 08 cơ quan (51 người trúng tuyển).

* Bổ nhiệm, đề bạt công chức: Tiếp tục thực hiện đúng quy định, đáp ứng đầy đủ điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đảm nhiệm, phù hợp với vị trí việc làm được duyệt, số lượng cấp phó đúng quy định hiện hành.

* Tinh giản biên chế: Sở Nội vụ đã tham mưu cấp có thẩm quyền giải quyết tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và Nghị định số 143/2020/NĐ-CP đối với 38 trường hợp, giải quyết tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP đối với 16 trường hợp.

c) Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chấp hành nghiêm và thực hiện hiệu quả các nội dung về công tác tham mưu; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới phương thức và nâng cao chất lượng hội họp; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả, thời gian và chất lượng giải quyết công việc;... Đã ban hành kế hoạch và quyết định tổ chức Đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023⁷⁸, kết quả đã kiểm tra tại 42 cơ quan; kịp thời xử lý kỷ luật các cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm.

d) Về thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

UBND tỉnh ban hành và triển khai đảm bảo tiến độ và hiệu quả các kế hoạch về: Triển khai chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh năm 2023; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh năm 2023; bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã năm 2023; bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp xã năm 2023. Đã ban hành danh mục ngành nghề thu hút tinh giai đoạn 2023-2025 và đến năm 2030 và tiêu chí xác định ngành nghề thu hút; quy định về bồi thường chi phí hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện được áp dụng các chế độ hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và thu hút nhân tài trên địa bàn tỉnh khi vi phạm cam kết.

Năm 2023, đã tổ chức 04 lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước (02 chuyên viên, 02 chuyên viên chính); 02 lớp lãnh đạo cấp phòng; 01 lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp Sở và tương đương; 01 lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức chuyển đổi số, hỗ trợ triển khai Đề án 06; cử 03 công chức là nữ lãnh đạo quản lý cấp Sở tham gia lớp bồi dưỡng do Bộ Nội vụ tổ chức; cử 38 công chức, viên chức đào tạo lớp Thạc sĩ chuyên ngành Quản lý đô thị thông minh và sáng tạo; cử 76 trường hợp công chức, viên chức đi đào tạo sau đại học trong nước, 05 trường hợp đi bồi dưỡng, tập huấn ở nước ngoài (thời gian trên 30 ngày). Bên cạnh đó, triển

⁷⁸ Kế hoạch số 2505/KH-UBND ngày 17/3/2023 và Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của UBND tỉnh

khai kế hoạch bồi dưỡng cho cán bộ, công chức cấp xã năm 2023, tổ chức 12 lớp bồi dưỡng, trong đó: 03 lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên cho 350 cán bộ, công chức cấp xã; 09 lớp bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, kỹ năng, nghiệp vụ cho 702 cán bộ, công chức cấp xã.

đ) Về cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan triển khai thực hiện đồng bộ 100% hồ sơ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của Bộ Nội vụ và yêu cầu tích hợp, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an. Đồng thời báo cáo Bộ Nội vụ việc cập nhật, kết nối, đồng bộ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức.

e) Về tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã: Tính đến ngày 25/12/2023, toàn tỉnh Khánh Hòa có 2.703 cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định, đạt tỉ lệ 100% (trong đó: 1.418 cán bộ, 1.285 công chức).

5. Cải cách tài chính công

a) Tình hình, kết quả thực hiện về quản lý, sử dụng tài sản công

UBND tỉnh ban hành chỉ thị tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước (viết tắt là NSNN) năm 2023⁷⁹; chỉ thị chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công⁸⁰; triển khai xác định số tăng thu ngân sách địa phương năm 2022 và rà soát các nguồn để tính toán xây dựng phương án phân bổ số tăng thu, tiết kiệm chi năm 2022; thực hiện công khai quyết toán NSNN năm 2022, dự toán NSNN năm 2023. Trong kỳ, HĐND tỉnh và UBND tỉnh ban hành 20 VBQPPL về lĩnh vực tài chính NSNN (10 nghị quyết, 10 quyết định).

Ngành thuế tiếp tục đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử. Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thanh toán đối với các dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng, phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh. Ngành Bảo hiểm xã hội tỉnh thay đổi hình thức chi trả trợ cấp từ tiền mặt sang nhận qua tài khoản ATM. Ngành Hải quan đẩy mạnh hỗ trợ doanh nghiệp nộp thuế điện tử qua Cổng thanh toán điện tử hải quan và thông quan 24/7, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp nộp thuế điện tử. Công tác quản lý thu NSNN qua Kho bạc Nhà nước tỉnh được đổi mới, hiện đại hóa thông qua việc kết nối, trao đổi dữ liệu thu NSNN điện tử giữa Kho bạc Nhà nước tỉnh với cơ quan thuế, hải quan và các ngân hàng thương mại; mở rộng tài khoản chuyên thu; áp dụng các hình thức thanh toán điện tử trong thu nộp NSNN; hiện các cơ quan thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi giao dịch với hệ thống Kho bạc Nhà nước tỉnh.

b) Thực hiện các quy định về quản lý tài chính, NSNN

- Về thu ngân sách nhà nước: Tính đến ngày 31/12/2024, tổng thu ngân sách nhà nước đạt 18.012,7 tỷ đồng, vượt 16,6% dự toán và tăng 9,2% so với cùng kỳ năm 2022.

⁷⁹ Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 01/02/2023 của UBND tỉnh

⁸⁰ Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 03/8/2023 của UBND tỉnh

- Về kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: Tính đến hết 31/01/2024, tỉnh Khánh Hòa đã giải ngân 5.132,071/7.014,021 tỷ đồng trên số Thủ tướng Chính phủ giao, đạt tỉ lệ 73,2%; giải ngân 5.132,071/5.379,728 tỷ đồng trên số giao thực tế của tỉnh, đạt tỉ lệ 95,4%.

- Về thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách theo kiến nghị của Kiểm toán nhà nước: Tính đến ngày 31/12/2023, đã thực hiện 3.224.858.795.467/3.432.710.606.335 đồng, đạt tỉ lệ 93,9%, chưa thực hiện 207.851.810.868 đồng, chiếm tỉ lệ 6,1%.

c) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính tại các ĐVSNC

Trong năm 2023, tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện phân loại tự chủ tài chính mới cho 06 đơn vị gồm: (1) Ban quản lý bảo trì công trình giao thông tự đảm bảo chi thường xuyên giai đoạn 2023-2025; (2) Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang trực thuộc Sở Y tế tự bảo đảm một phần chi thường xuyên từ 70% đến dưới 100% chi thường xuyên; (3) Bệnh viện Ung bướu trực thuộc Sở Y tế tự bảo đảm từ 30% đến dưới 70% chi thường xuyên giai đoạn 2023-2025; (4) Ban Quản lý rừng phòng hộ Bắc Khánh Hòa trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tự bảo đảm một phần chi thường xuyên từ 10% đến dưới 30%; (5) Trung tâm Công nghệ thông tin trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tự bảo đảm một phần chi thường xuyên từ 10% đến dưới 30%; (6) Trung tâm Khuyến nông trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên.

Bên cạnh đó, tỉnh Khánh Hòa đã giảm 04 ĐVSNC khối tỉnh do sáp nhập/giải thể, gồm: (1) Sáp nhập Trung tâm Điều tra, khảo sát, thiết kế Nông nghiệp và Phát triển nông thôn vào Ban Quản lý rừng phòng hộ Bắc Khánh Hòa trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; (2) Sáp nhập Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội tỉnh trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; (3) Sáp nhập các Trạm khuyến công - nông - lâm - ngư thuộc UBND cấp huyện vào Trung tâm Khuyến nông trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; (4) Giải thể Ban quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh.

Kết quả trong năm 2023 đã giao quyền tự chủ tài chính cho 616 ĐVSNC (gồm 591 đơn vị khối Nhà nước và 25 đơn vị khối Đảng), gồm: 09 đơn vị tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư; 30 đơn vị tự chủ 100% chi thường xuyên; 98 đơn vị tự chủ một phần chi thường xuyên (trong đó: 07 đơn vị tự bảo đảm từ 70% - dưới 100%; 36 đơn vị tự bảo đảm từ 30% - dưới 70%; 55 đơn vị tự bảo đảm từ 10% - dưới 30%); 479 đơn vị do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Đề án 06

Để bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, UBND tỉnh ban hành nhiều kế hoạch về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Đề án 06 quan trọng, nổi bật như: Chuyển đổi số năm 2023⁸¹; triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023⁸²;

⁸¹ Kế hoạch số 1533/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND tỉnh

ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023⁸³; triển khai chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông giai đoạn 2023-2025⁸⁴; phát triển hạ tầng viễn thông thụ động năm 2023⁸⁵;...

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các quyết định về: Kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh⁸⁶; kiện toàn Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06⁸⁷; ban hành kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh năm 2023⁸⁸; quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống Hộp trực tuyến tỉnh⁸⁹; quy định quản lý, xây dựng và sử dụng chung hạ tầng kỹ thuật viễn thông, hạ tầng kỹ thuật viễn thông với hạ tầng kỹ thuật khác trên địa bàn tỉnh⁹⁰; danh mục mã định danh điện tử các cơ quan nhà nước tỉnh⁹¹; danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh⁹²; bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan trên địa bàn tỉnh⁹³; danh mục dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số tỉnh giai đoạn 2023-2025⁹⁴;...

Tính đến hiện tại, tỉnh Khánh Hòa đã thành lập 145 Tổ công tác triển khai Đề án 06 tại 03 cấp chính quyền do đồng chí Chủ tịch UBND các cấp là Tổ trưởng, gồm: 01 Tổ công tác cấp tỉnh; 08/09 Tổ công tác cấp huyện (trừ huyện Trường Sa); 136/139 Tổ công tác cấp xã (trừ 03 địa bàn cấp xã thuộc huyện Trường Sa). 937/937 thôn, tổ dân phố đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06.

b) Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu

Hạ tầng công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh được nâng cấp đáp ứng nhu cầu phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo điều hành được an toàn, thông suốt. 08/08 UBND cấp huyện tiếp tục đạt mức 1 (mức cao nhất) về điều kiện sẵn sàng xây dựng chính quyền điện tử. Ở cấp xã, trong số 128 UBND cấp xã được xếp hạng, có 65 cơ quan cấp xã đạt mức 1, 52 cơ quan đạt mức 2, 07 cơ quan đạt mức 3, 02 cơ quan đạt mức 4.

Tỉnh Khánh Hòa đã hoàn thành việc kết nối, tích hợp Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với 13 hệ thống thông tin/cơ sở dữ liệu của Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương, đó là: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp; Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia; Cơ sở dữ liệu quốc gia về VBQPPL; Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến; Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch; Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách; Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử

⁸² Kế hoạch số 1445/UBND-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh

⁸³ Kế hoạch số 2517/KH-UBND ngày 17/3/2023 của UBND tỉnh

⁸⁴ Kế hoạch số 3446/KH-UBND ngày 12/4/2023 của UBND tỉnh

⁸⁵ Kế hoạch số 6456/KH-UBND ngày 30/6/2023 của UBND tỉnh

⁸⁶ Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 13/3/2023 của UBND tỉnh

⁸⁷ Quyết định số 1564/QĐ-UBND ngày 06/7/2023 của UBND tỉnh

⁸⁸ Quyết định số 1261 /KH-UBND ngày 06/6/2023 của UBND tỉnh

⁸⁹ Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh

⁹⁰ Quyết định số 500/QĐ-UBND ngày 07/3/2023 của UBND tỉnh

⁹¹ Quyết định số 1223/QĐ-UBND ngày 01/6/2023 của UBND tỉnh

⁹² Quyết định số 2652/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 của UBND tỉnh

⁹³ Quyết định số 1726/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 của UBND tỉnh

⁹⁴ Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh

Việt Nam; Liên thông Tài nguyên Môi trường - Thuế; Hệ thống quản lý giao thông vận tải; Hệ thống phục vụ Dịch vụ công của Tổng Công ty bưu điện Việt Nam; Hệ thống dịch vụ, tiện ích của Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN).

Đã xây dựng và đưa vào triển khai sử dụng các hệ thống thông tin, nền tảng số của tỉnh: Ứng dụng Công dân số tỉnh; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống giải quyết TTHC; Hệ thống Quản lý cán bộ công chức; Hệ thống GIS Khánh Hòa; Hệ thống Quản lý việc giải quyết kiến nghị của cử tri; Hệ thống Thư điện tử công vụ; Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa; Hệ thống Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa; Hệ thống HIS quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm, quản lý tiêm chủng, biên lai điện tử; Nền tảng phục vụ dạy, học và trực tuyến, thanh toán trực tuyến, quản trị nhà trường; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; Cổng thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư tỉnh; Hệ thống Hội nghị giao ban trực tuyến tỉnh vận hành từ cấp tỉnh đến cấp xã.

Đã hoàn thành kết nối, chia sẻ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đưa vào khai thác dữ liệu, thông tin dân cư trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư kể từ ngày 09/02/2023 đối với 03 dịch vụ (xác minh căn cước công dân/chứng minh nhân dân; xác minh thông tin chủ hộ; lấy thông tin công dân phục vụ việc giải quyết TTHC). Kho quản lý dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tỉnh được cập nhật bổ sung chức năng thống kê hồ sơ được gắn bản điện tử kết quả giải quyết, hồ sơ được số hóa; trong năm 2023, hệ thống ghi nhận 244.646 hồ sơ được lưu trữ vào Kho.

c) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) được triển khai đồng bộ và liên thông đến 100% các cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã (53 cơ quan cấp tỉnh, bao gồm 44 cơ quan chuyên môn, cơ quan ngành dọc, ĐVSNCL thuộc tỉnh và 19 cơ quan Đảng, mặt trận và đoàn thể; 08 UBND cấp huyện, 136 UBND cấp xã); cho phép xử lý và gửi/nhận văn bản điện tử qua môi trường mạng, liên thông văn bản giữa 03 cấp hành chính và liên thông văn bản theo chiều ngang giữa các cơ quan hành chính cùng cấp; đã kết nối vào trực liên thông văn bản quốc gia. Năm 2023, tỉ lệ văn bản được gửi đi dưới dạng điện tử (không kèm văn bản giấy) của tỉnh đạt 80,00%.

Hệ thống thư điện tử công vụ thường xuyên được rà soát, cập nhật, hiện có 6.330 tài khoản thư điện tử được cấp phát cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu, phối hợp nghiệp vụ, giảm hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành. Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được xây dựng hoàn thiện tại địa chỉ <https://baocao.khanhhoa.gov.vn>, cập nhật 20 biểu mẫu báo cáo thống nhất theo quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh; đã hoàn thành chức năng kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

d) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức

Toàn tỉnh có 156 cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh (20/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 08/08 UBND cấp huyện,

136/136 UBND cấp xã), cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức.

Đã đưa vào triển khai ứng dụng AI trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, cho phép tìm kiếm thông tin liên quan về TTHC nhanh chóng hoặc đưa ra những thông tin gợi ý, dễ dàng tiếp cận với thông tin mong muốn. Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả ứng dụng AI trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

Hiện toàn tỉnh đã có 176/176 cơ sở triển khai khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip (đạt 100% tổng số cơ sở khám chữa bệnh thẻ bảo hiểm y tế trên toàn tỉnh), với 557.045 lượt tra cứu thông tin thẻ bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân thành công.

Trong năm 2023, Sở Nội vụ tiếp tục phối hợp với UBND huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh tổ chức khai trương, đưa vào hoạt động 02 Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, góp phần hình thành các không gian công cộng, kết nối cộng đồng dân cư, có đầu mối giới thiệu, hướng dẫn và hỗ trợ tiếp cận dịch vụ công trực tuyến theo mô hình xã hội hóa. Tính đến thời điểm hiện tại, tỉnh Khánh Hòa đã có 07 Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến (thành phố Nha Trang 05 Điểm, Diên Khánh và Khánh Vĩnh mỗi huyện 01 Điểm).

Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa tiếp nhận 896 phản ánh kiến nghị (trong đó, từ chối 311 phản ánh, kiến nghị chưa đủ điều kiện tiếp nhận; phân loại và chuyển 585 phản ánh kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đã giải quyết, đăng tải công khai 542 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống).

Hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh được đẩy mạnh triển khai thực hiện thông qua nhiều mô hình: Thanh niên tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số trong kinh doanh đối với các hộ tiểu thương, hỗ trợ tạo mã QR pay để thanh toán không dùng tiền mặt cho các hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh; triển khai mô hình chợ không dùng tiền mặt; thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng thụ hưởng chính sách người có công tại các xã, phường,... Hiện tại, 100% cơ sở y tế, 460/475 cơ sở giáo dục (tỉ lệ 96,8%) đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt.

đ) Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO

Trong năm 2023, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục duy trì việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (viết tắt là HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 cho 100% CQHCCN cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và 01 ĐVSNCL cấp tỉnh, bao gồm 279 CQHCCN trong 166 HTQLCL. Các HTQLCL đảm bảo công bố áp dụng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 cho tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền, đảm bảo công tác áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL đúng quy định và tăng cường hiệu quả áp dụng HTQLCL phục vụ công tác CCHC. Đã tổ chức 01 lớp đào tạo đánh giá viên nội bộ HTQLCL cho 72 công chức, viên chức của CQHCCN cấp tỉnh và huyện; 02 lớp đào tạo kỹ năng áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL cho 146 cán bộ, công chức của UBND cấp xã.

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 5216/KH-UBND về kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các CQHCCNN tỉnh năm 2023; đã tổ chức kiểm tra đầy đủ 30 HTQLCL (gồm 143 CQHCCNN) thuộc đối tượng bắt buộc xây dựng HTQLCL, gồm 20 HTQLCL được kiểm tra qua hồ sơ và báo cáo, 10 HTQLCL được kiểm tra trực tiếp tại trụ sở; đã thực hiện khắc phục và cải tiến các điểm không phù hợp đầy đủ. 136 HTQLCL tại các UBND cấp xã còn lại đã được 08 UBND cấp huyện thực hiện kiểm tra việc áp dụng HTQLCL cùng với công tác kiểm tra, đánh giá xếp hạng CCHC năm 2023.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt đạt được

Trong năm 2023, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra và tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh; có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu CCHC; ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC của các cơ quan và từng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục có chuyển biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường; tình hình, kết quả thực hiện CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất, từ đó đã triển khai thực hiện kịp thời các mục tiêu, nhiệm vụ, đảm bảo tiến độ và kết quả.

Toàn bộ 07 giải pháp quản lý nhà nước về CCHC được triển khai đồng bộ, hiệu quả từ xây dựng chương trình, kế hoạch, phân công và phối hợp, kiện toàn đội ngũ tham mưu, đẩy mạnh tuyên truyền, tập huấn nghiệp vụ, kiểm tra, khảo sát sự hài lòng, đánh giá xếp hạng kết quả CCHC,... Chỉ đạo, điều hành CCHC được triển khai quyết liệt trên tất cả các lĩnh vực, nội dung, có ưu tiên những nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách, có nhiều mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mới, hiệu quả; cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư được triển khai mạnh mẽ (nổi bật là công tác quy hoạch, xúc tiến đầu tư, tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư); tỉ lệ hồ sơ trễ hạn giảm mạnh (chỉ chiếm 0,49%, thấp nhất từ trước đến nay, giảm 1,10% so với năm 2022); tỉ lệ hồ sơ trực tuyến tiếp tục đạt rất cao, vượt chỉ tiêu đề ra (đạt 62,90%, cao nhất từ trước đến nay, tăng 8,26% so với năm 2022); việc sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, ĐVSNCL được thực hiện theo đúng quy định, đảm bảo tinh gọn đầu mối (so với năm 2015, giảm 33 đầu mối tổ chức thuộc sở, giảm 92 ĐVSNCL); công tác phân cấp, ủy quyền được đẩy mạnh (14 nghị quyết, quyết định về phân cấp, ủy quyền); thu ngân sách nhà nước đạt và vượt dự toán (vượt 16,6% dự toán và tăng 9,2% so với cùng kỳ năm 2022); chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 tiếp tục được triển khai mạnh mẽ, đạt được rất nhiều kết quả nổi bật; các Chỉ số đánh giá quan trọng của tỉnh trong năm 2022 (được công bố trong năm 2023) đều có cải thiện rất tích cực (Chỉ số PAR-Index xếp hạng 25/63, tăng 23 bậc; Chỉ số PCI xếp thứ hạng 16/63, tăng 28 bậc; Chỉ số PAPI xếp thứ hạng 16/61, tăng 24 bậc; Chỉ số PACA xếp thứ hạng 11/63, tăng 52 bậc).

2. Những hạn chế, thiếu sót, khó khăn

Công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát khắc phục, cải thiện: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số cơ quan tại một số thời điểm còn chưa sâu sát, chưa thường xuyên; việc tham mưu thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao vẫn còn trễ hạn (02 nhiệm vụ); chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức một cơ quan còn hạn chế, chưa đồng đều và chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ của một số cán bộ, công chức, viên chức tại một số cơ quan chưa cao, ảnh hưởng đến chất lượng công tác chuyên môn, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc kết nối, tích hợp Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết TTHC còn bộc lộ nhiều vướng mắc, bất cập; nhân lực tại cơ quan chuyên trách chuyển đổi số và các cơ quan thiếu về số lượng và còn hạn chế về khả năng tiếp cận các công nghệ mới phục vụ công tác tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện.

Kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023 cho thấy các cơ quan vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót trong việc số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC, chấp hành quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

Trong năm 2024, các cơ quan quán triệt, thực hiện đầy đủ, hiệu quả các trọng tâm, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định tại chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030, kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024 được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 và Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh. Trong đó tập trung các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của CQHCCN và ĐVSNCL làm cơ sở cho việc ban hành các biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao hiệu quả thực hiện CCHC.

2. Tiếp tục triển khai Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc Hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Khánh Hòa. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các ĐVSNCL gắn với đẩy mạnh xã hội hóa.

3. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến. Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn, đúng hạn; tăng số lượng và tỉ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Đẩy mạnh rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực tham mưu quản lý. Tăng cường phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan theo hướng tinh gọn, hiệu quả. Đảm bảo thực hiện việc sử dụng biên chế và tinh giản biên chế theo quy định. Đẩy mạnh và hoàn thiện cơ chế phân cấp nhằm phân định rõ nhiệm vụ và quyền hạn, thẩm quyền và trách nhiệm giữa UBND tỉnh với các sở, ngành, với UBND cấp huyện, cấp xã gắn với hoàn thiện hệ thống quy định phù hợp với pháp luật hiện hành, đáp ứng yêu cầu của thực tiễn.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; tiếp tục triển khai các quy trình, thủ tục trong tuyển dụng công chức tỉnh năm 2023; triển khai công tác tuyển dụng viên chức đảm bảo đúng quy trình, quy định hiện hành và theo phân cấp quản lý; thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài.

6. Đổi mới cơ chế quản lý đối với ĐVSNCL, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; tăng cường phân cấp, tạo quyền chủ động cho ĐVSNCL.

7. Tổ chức triển khai có hiệu quả và đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ, dự án thuộc Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, giai đoạn 2024-2025; quản lý, vận hành, bảo đảm kỹ thuật an toàn thông tin Trung tâm dữ liệu, hệ thống phần mềm dùng chung và hệ thống mạng diện rộng (WAN) của tỉnh; quản lý, vận hành hạ tầng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; quản lý, vận hành Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tỉnh.

Trên đây là báo cáo tổng kết công tác CCHC năm 2023 của tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan tham mưu thuộc Tỉnh ủy;
- Các Ban của HĐND tỉnh;
- Các sở và BQLKKT Vân Phong (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc của trung ương (VBĐT);
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- LĐ. VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, DL ...b. 14

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Tuân

Phụ lục 1
TIẾN ĐỘ, KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH CCHC TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 55/BC-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Xây dựng và triển khai Chương trình phát triển nhân lực tỉnh năm 2023	Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành	Quý I/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2023
2	Ban hành Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý II/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 30/6/2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư có Văn bản số 2504/SKHĐT-XTĐT trình UBND tỉnh ban hành Chương trình xúc tiến đầu tư năm 2024. - Ngày 14/7/2023, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 6983/UBND-KT gửi Bộ Kế hoạch và Đầu tư về dự kiến Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024 theo quy định tại Nghị định số 31/2021/NĐ-CP ngày 26/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Đầu tư. - Ngày 29/12/2023, UBND tỉnh Khánh Hòa mới nhận được Văn bản số 10610/BKHĐT-ĐTNN ngày 15/12/2023 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư cho ý kiến về Chương trình xúc tiến đầu tư năm 2024 của tỉnh. - Căn cứ ý kiến của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, UBND tỉnh đã có Văn bản số 235/UBND-KT ngày 08/01/2024 giao Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu dự thảo Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024. - Ngày 19/01/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Văn bản số 264/SKHĐT-XTĐT trình UBND tỉnh dự thảo Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024
3	Ban hành Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng	Chương trình được UBND	Quý II/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với cơ	Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
	lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023	tình phê duyệt		quan, đơn vị liên quan tham mưu	về việc ban hành Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023
4	Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về quản lý nhà nước tại Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp	Quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh	Quý II/2023	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu	<p>- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã nghiên cứu, xây dựng dự thảo Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong với các sở, ban, ngành, cấp tỉnh và UBND các huyện về quản lý nhà nước tại Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh gửi lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị có liên quan; đồng thời đăng tải dự thảo trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh để các cơ quan, tổ chức, cá nhân góp ý. Trên cơ sở tổng hợp, tiếp thu các ý kiến góp ý, hoàn thiện dự thảo gửi Sở Tư pháp thẩm định.</p> <p>- Ngày 12/6/2023, Sở Tư pháp có Văn bản số 1008/STP-VBQPPL&TDTHPL thông báo kết quả thẩm định. Theo ý kiến thẩm định cần phải có Thông tư của Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn thực hiện Nghị định số 35/2022/NĐ-CP ngày 28/5/2022 của Chính phủ quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế để đảm bảo căn cứ ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban quản lý, trên cơ sở đó làm căn cứ pháp lý để ban hành Quy chế phối hợp.</p> <p>- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã có Văn bản báo cáo UBND tỉnh xem xét cho dừng việc tham mưu xây dựng Quyết định ban hành Quy chế phối hợp cho đến khi Bộ Kế hoạch và Đầu tư có Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định số 35/2022/NĐ-CP ngày 28/5/2022 của Chính phủ và đã được UBND tỉnh chấp thuận</p>
5	Quy định mức phân bổ kinh phí xây dựng và hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Tháng 6/2023	<p>- Sở Tài chính chủ trì tham mưu</p> <p>- Các sở, ban ngành phối hợp</p>	Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết 01/2023/NQ-HĐND ngày 30/3/2023 về việc quy định mức phân bổ kinh phí bảo đảm cho công tác xây dựng và hoàn thiện văn bản

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa
6	Quy định về quản lý, thanh toán, quyết toán vốn đầu tư nguồn ngân sách nhà nước giao cho cộng đồng tự thực hiện xây dựng công trình theo định mức hỗ trợ (bằng hiện vật hoặc bằng tiền) thuộc các chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Quyết định quy phạm pháp luật	Quý II/2023	Sở Tài chính chủ trì tham mưu phối hợp với các chủ đầu tư, sở, ban, ngành, Kho bạc nhà nước và UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp	Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 10/2023/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 về việc ban hành Quy định về quản lý, thanh toán, quyết toán vốn đầu tư nguồn ngân sách nhà nước giao cho cộng đồng dân cư hưởng lợi trực tiếp tự thực hiện xây dựng công trình theo định mức hỗ trợ (bằng hiện vật hoặc bằng tiền) thuộc các chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa
7	Tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp ít nhất 02 lần/năm nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh	Hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp	Trong năm 2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, hiệp hội có liên quan và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tham mưu UBND tỉnh tổ chức	Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức 02 hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp, nhà đầu tư, cụ thể: - Hội nghị đối thoại lần 1 năm 2023 vào ngày 16/8/2023 - Hội nghị đối thoại lần 2 năm 2023 vào ngày 20/12/2023
8	Quy định hệ số điều chỉnh giá đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Quyết định quy phạm pháp luật	Tháng 12/2023	Sở Tài chính chủ trì tham mưu phối hợp với các sở, ban ngành	Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 31/2023/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 về việc quy định hệ số điều chỉnh giá đất năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa
9	Bảng giá tính thuế tài nguyên trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Quyết định quy phạm pháp luật	Tháng 12/2023	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành	Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 30/2023/QĐ-UBND ngày 04/12/2023 về việc ban hành Bảng giá tính thuế tài nguyên trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024
II	CAI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)				
1	Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo; các loại mẫu đơn, tờ khai không	Các TTHC được rà soát, công bố và điều chỉnh, thay thế	Thường xuyên	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động rà soát, đề xuất TTHC, quy trình, thủ tục cần	- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC tỉnh năm 2023, trong đó có danh mục 129 TTHC thực hiện rà soát, đơn

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
	cần thiết gây khó khăn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp			bãi bỏ, thay thế; - Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền quyết định.	giản hóa - Trên cơ sở tổng hợp, rà soát, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 443/BC-UBND ngày 21/12/2023 về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023, trong đó đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC đối với 12 TTHC thuộc thẩm quyền công bố của các bộ, cơ quan ngành bộ với tổng chi phí tuân thủ TTHC dự tính tiết kiệm 664.526.022 đồng, đạt tỷ lệ 48,20%
2	Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh	Danh mục TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh	Năm 2023	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì hướng dẫn; - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan phối hợp thực hiện	Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan thực hiện rà soát, thống kê và tham mưu UBND tỉnh: - Ban hành Quyết định số 2658/QĐ-UBND ngày 07/01/2023 về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ tỉnh Khánh Hòa - Ban hành 05 quyết định công bố 08 TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa đảm bảo thời hạn theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ (Các quyết định của UBND tỉnh: 710/QĐ-UBND ngày 28/3/2023; 819/QĐ-UBND ngày 12/4/2023; 1662/QĐ-UBND ngày 18/7/2023; 2164/QĐ-UBND ngày 14/9/2023; 2701/QĐ-UBND ngày 09/11/2023)
3	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC	Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC được thực thi trên địa bàn tỉnh	Theo tiến độ của Trung ương	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì hướng dẫn - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan thực hiện	- Hiện Trung ương chưa có văn bản triển khai cụ thể việc thực hiện phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt phương án phân cấp giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ - Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					quyết số 47/NQ-HĐND ngày 11/10/2023 thông qua Đề án đẩy mạnh phân cấp cho UBND cấp huyện, cấp xã, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (trong đó có phân cấp về việc giải quyết TTHC)
4	Cung cấp, quản lý dịch vụ công về trích lục, trích đo địa chính trên nền tảng trực tuyến	Tổ chức cung cấp, quản lý dịch vụ công về trích lục, trích đo địa chính trên nền tảng trực tuyến, bảo đảm nguyên tắc bình đẳng và có kiểm soát chặt chẽ trong cung cấp dịch vụ công	Năm 2023	Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc thực hiện	(1) Sở Tài nguyên và Môi trường đã: - Ban hành Quyết định số 33/QĐ-STNMT ngày 10/01/2023 về việc ban hành kế hoạch CCHC của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023; trong đó giao Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa và Phòng Đo đạc bản đồ Viễn thám phối hợp tổ chức cung cấp, quản lý dịch vụ công về trích lục, trích đo địa chính trên nền tảng trực tuyến - Ban hành Văn bản số 1927/STNMT-VP ngày 18/5/2023 về việc triển khai Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, trong đó giao Văn phòng Đăng ký Đất đai Khánh Hòa chủ trì triển khai nhiệm vụ cung cấp, quản lý dịch vụ công về trích lục, trích đo địa chính trên nền tảng trực tuyến (2) Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa đã ban hành Văn bản số 682/VPĐKĐĐ-TTLT ngày 22/5/2023 chỉ đạo các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện trích lục địa chính theo hình thức trực tuyến kể từ ngày 01/6/2023; tổ chức lựa chọn đơn vị tư vấn xây dựng phần mềm quản lý hợp đồng dịch vụ trích đo địa chính và cung cấp dịch vụ trên môi trường điện tử
5	Sửa đổi quy trình giải quyết TTHC liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi	Quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú,	Quý I/2023	Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban	- Căn cứ nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2023, Sở Tư pháp ban hành Quyết định số 05/QĐ-STP ngày 10/01/2023, đưa nhiệm vụ “Sửa đổi quy trình giải quyết TTHC liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi” vào kế hoạch CCHC năm 2023, giao Phòng Hành

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
		cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi được UBND tỉnh ban hành		hành	<p>chính - Tư pháp tham mưu triển khai đảm bảo tiến độ và hiệu quả.</p> <p>- Trong quá trình Sở Tư pháp triển khai thực hiện, Văn phòng Chính phủ đã ban hành Văn bản số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC thiết yếu tại Đề án 06, theo đó Văn phòng Chính phủ sẽ chủ trì xây dựng và triển khai quy trình giải quyết TTHC liên thông “<i>Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi</i>” thống nhất trên toàn quốc.</p> <p>- Tiếp đó, tại Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2023 và Văn bản số 5197/VPCP-KSTT ngày 12/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang đã chỉ đạo thực hiện nhóm TTHC liên thông “<i>Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi</i>” thống nhất toàn quốc kể từ ngày 10/7/2023.</p> <p>- Triển khai thực hiện Nghị quyết số 97/NQ-CP của Chính phủ và Văn bản số 5197/VPCP-KSTT của Văn phòng Chính phủ, Sở Tư pháp đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai 02 nhóm TTHC liên thông “<i>Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi</i>” và “<i>Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng</i>” trên Công Dịch vụ công quốc gia, gồm các Văn bản, kế hoạch:</p> <p>+ Văn bản số 7099/UBND-KSTT ngày 18/7/2023 về việc triển khai 02 nhóm TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh;</p>

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					+ Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 01/8/2023 về việc triển khai 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xoá đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng” trên địa bàn tỉnh
6	Ban hành danh mục TTHC trực tuyến toàn trình, TTHC trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành: - Quyết định số 1668/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; danh mục dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh - Quyết định số 2690/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 về việc công khai danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; danh mục dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh
7	Giao chỉ tiêu hồ sơ toàn trình cho các cơ quan, đơn vị, địa phương	Quyết định của UBND tỉnh	Trong năm 2023 (sau khi có hướng dẫn của Trung ương)	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 11/4/2023 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các sở, ban ngành, địa phương năm 2023
8	Trình HĐND tỉnh mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp trực tuyến phù hợp để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công theo phương thức trực tuyến	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Trong năm 2023	- Các cơ quan thu phí, lệ phí đề xuất - Sở Tài chính phối hợp rà soát, tham mưu UBND tỉnh	Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 16/2023/NQ-HĐND ngày 11/10/2023 quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động cơ sở thể thao trên địa bàn tỉnh
9	Tiếp tục triển khai việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền	Kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Trong năm 2023	Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực	(1) Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng:

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
	giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh			hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản số 5365/UBND-KSTT ngày 01/6/2023 về việc triển khai thực hiện chỉ đạo 452/TTg-CP của Thủ tướng Chính phủ - Văn bản số 7341/UBND-KSTT ngày 24/7/2023 về việc thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 - Văn bản số 8377/UBND-KSTT ngày 08/8/2023 về việc cải cách TTHC theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 5828/VPCP-KSTT ngày 01/8/2023 - Văn bản số 10105/UBND-KSTT ngày 03/10/2023 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm từ nay đến hết năm 2023 - Văn bản số 11549/UBND-KSTT ngày 06/11/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo số 437/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ <p>(2) Kết quả tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của tỉnh Khánh Hòa đến tháng 12/2023 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đạt 66,81%; tỷ lệ cấp hồ sơ kết quả điện tử đạt 76,71%</p>
10	Quản lý, vận hành và phát triển Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh	<ul style="list-style-type: none"> - Các quy định được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời và công khai trên Cổng; - Thực hiện tham vấn người dân, doanh nghiệp đối với các dự thảo quy định, chính sách 	Sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng UBND tỉnh chủ trì triển khai - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan phối hợp 	<ul style="list-style-type: none"> - Hiện Văn phòng Chính phủ chưa có hướng dẫn triển khai đối với việc Quản lý, vận hành và phát triển Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh - Thực hiện nội dung Văn bản số 97/TCTCCTTHC ngày 12/11/2023 của Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 12210/UBND-KSTT ngày 20/10/2023 giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu, tham mưu tổ chức các buổi gặp gỡ, đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các quy định kinh doanh

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thực thực hiện	Tiến độ, kết quả
		<ul style="list-style-type: none"> - Các quy định dự kiến ban hành và dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa được tham vấn người dân, doanh nghiệp - Các vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và phản hồi trên Cổng 			<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh: + Ngày 29/11/2023, Sở Du lịch tổ chức hội nghị đối thoại, tiếp nhận thông tin của các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023 + Ngày 01/12/2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các Sở: Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường tổ chức hội nghị đối thoại với doanh nghiệp cấp Sở lần 1 năm 2023
III CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY					
I	Tiếp tục hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Các sở, ban, ngành trên cơ sở hướng dẫn của Bộ, ngành, rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành	<ul style="list-style-type: none"> - Căn cứ Nghị định của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của các Bộ ngành Trung ương, Sở Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đối với 20/20 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, đảm bảo đúng quy định - Trong năm 2023, triển khai thực hiện Kết luận số 6700/KL-BNV ngày 26/12/2022 của Bộ Nội vụ về văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực nội vụ do HĐND, UBND tỉnh ban hành năm 2022, Sở Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh tiếp tục rà soát, trình UBND tỉnh ban hành 19 quyết định quy phạm pháp luật quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh. Hiện 20/20 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh đã được UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định (Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục thực hiện theo Quyết

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					định số 4003/QĐ-UBND ngày 03/11/2021 của UBND tỉnh)
2	Tiếp tục hoàn thiện ban hành Bản hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Các sở, ban, ngành phối hợp với UBND cấp huyện trên cơ sở hướng dẫn của bộ, ngành rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành	Ngay sau khi Thông tư hướng dẫn của các Bộ ngành, lĩnh vực có hiệu lực, UBND tỉnh đã ban hành Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 09 phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện (đạt tỷ lệ 100%)
3	Tiếp tục hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị sự nghiệp công lập	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Các sở, ban, ngành trên cơ sở hướng dẫn của bộ, ngành, rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành	Trong năm 2023, Sở Nội vụ đã: (1) Thẩm định, tham mưu UBND tỉnh ban hành 08 quyết định quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị sự nghiệp công lập, gồm: - Quyết số 343/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế thành phố Nha Trang - Quyết định số 1142/QĐ-UBND ngày 24/5/2023 về việc sáp nhập Trung tâm Điều tra khảo sát thiết kế Nông nghiệp và Phát triển nông thôn vào Ban Quản lý rừng phòng hộ Bắc Khánh Hòa và kiện toàn tổ chức - Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 về việc sáp nhập các trạm khuyến nông cấp huyện vào Trung tâm Khuyến nông trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và kiện toàn tổ chức - Quyết định số 1291/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 về việc tổ chức lại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hoà trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư - Quyết định số 2058/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 về việc điều chuyển chức năng, nhiệm vụ, tổ chức tại Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công, Công tác

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					<p>xã hội tỉnh Khánh Hoà, Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công tỉnh</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 2059/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 về việc tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, sáp nhập Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa; tổ chức tại Trung tâm Bảo trợ và Xã hội Khánh Hòa thành Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội tỉnh - Quyết định số 2090/QĐ-UBND ngày 05/9/2023 về việc tổ chức lại cơ sở Cai nghiện ma túy tỉnh - Quyết định số 2663/QĐ-UBND ngày 07/11/2023 về việc tổ chức lại Ban QLDA giao thông nông thôn thành Ban Quản lý bảo trì công trình giao thông <p>(2) Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1117/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch triển khai thực hiện sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025</p>
4	Sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình, quy định của pháp luật theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ	Quyết định của UBND tỉnh, UBND cấp huyện	Quý I/2023	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Trên cơ sở đề xuất và thẩm định của các cơ quan chuyên môn, trong quý I/2023, UBND tỉnh, UBND cấp huyện đã ban hành quyết định sắp xếp 06 đơn vị sự nghiệp công lập và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo quy định, trong đó: UBND tỉnh đã sáp nhập 03 đơn vị; UBND cấp huyện sáp nhập 03 đơn vị. - Thực hiện lộ trình đến năm 2026 giảm hơn 10% đơn vị sự nghiệp và tinh giản 10% biên chế hưởng lương từ ngân sách nhà nước so với năm 2021, Sở Nội vụ đã: <ul style="list-style-type: none"> + Ban hành Văn bản số 610/SNV-TCBC-CCVC ngày 03/3/2023 gửi các quan, đơn vị, địa phương liên quan lấy ý kiến dự thảo kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2022-2025; + Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1117/QĐ-

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					UBND ngày 19/5/2023 về kế hoạch triển khai sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025. - Kết quả trong năm 2023, tỉnh Khánh Hòa đã sắp xếp giảm 25 đơn vị sự nghiệp so với cuối năm 2022
5	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Các sở, ban, ngành, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh	- Triển khai Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ đã tham UBND tỉnh ban hành Văn bản số 930/UBND-TH ngày 07/02/2023 và Văn bản số 1280/UBND ngày 15/02/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Thông tư nêu trên; Văn bản số 11153/UBND-TH ngày 26/10/2023 về việc triển khai xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp - Ngày 04/12/2023, Sở Nội vụ ban hành Văn bản số 4256/SNV-TCBC-CCVC đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức theo chức danh nghề nghiệp, đảm bảo tiến độ đã đề ra - Đến nay, hầu hết cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức theo hướng dẫn của Trung ương
6	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định	- Triển khai Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các Văn bản số 930/UBND-TH ngày 07/02/2023, Văn bản số 1280/UBND ngày 15/02/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Thông tư nêu trên; Văn bản số 11153/UBND-TH ngày 26/10/2023 để định hướng cho các cơ quan, đơn vị xác định vị trí việc làm phù hợp và đúng tiến độ được giao - Ngày 04/12/2023, Sở Nội vụ ban hành Văn bản số

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					4256/SNV-TCBC-CCVC đề nghị cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp, đảm bảo tiến độ đã đề ra - Đến nay, hầu hết cơ quan đã được UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp, đảm bảo quy định theo hướng dẫn của Trung ương
7	Ban hành Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Theo tiến độ của cấp có thẩm quyền giao	- Sở Nội vụ chủ trì triển khai, tổng hợp, tham mưu - Các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tham gia ý kiến, đề xuất nội dung	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 11/10/2023 về Đề án đẩy mạnh phân cấp cho UBND cấp huyện, cấp xã, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong
8	Xây dựng Đề án thành lập Trung tâm Xúc tiến đầu tư trực thuộc UBND tỉnh trình cấp có thẩm quyền phê duyệt	Quyết định của Thủ tướng Chính phủ	Quý I/2023 hoàn chỉnh Đề án trình Triển khai thực hiện sau khi có ý kiến của Trung ương	- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì xây dựng - Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1291/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 về việc tổ chức lại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư
9	Ban hành Kế hoạch chi tiết sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2022-2025	Quyết định ban hành Kế hoạch của UBND tỉnh	Quý I/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND cấp huyện, thị xã, thành phố	Sở Nội vụ đã: - Ban hành Văn bản số 610/SNV-TCBC-CCVC ngày 03/3/2023 gửi các quan, đơn vị, địa phương liên quan lấy ý kiến dự thảo kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2022-2025 - Tổng hợp, hoàn thiện, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1117/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 về kế

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					hoạch triển khai sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025
10	Xây dựng Đề án sắp xếp đơn vị hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh	Đề án, kế hoạch	Theo hướng dẫn và tiến độ của Trung ương	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và UBND cấp huyện, thị xã, thành phố	Sở Nội vụ đã: - Tham mưu Ban cán sự Đảng UBND tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 21/8/2023 về việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030 - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 8666/KH-UBND ngày 25/8/2023 về việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025
11	Tiếp tục sắp xếp thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh và đề nghị của các địa phương	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và UBND cấp huyện, thị xã, thành phố	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh: - Ban hành Văn bản số 6418/UBND-TH ngày 29/6/2023 về việc cho chủ trương sắp xếp tổ dân phố trên địa bàn thành phố Nha Trang - Ban hành Văn bản số 9190/UBND-TH ngày 12/9/2023 về việc cho chủ trương sắp xếp 04 thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn về quy mô số hộ gia đình của UBND thị xã Ninh Hòa - Trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 về việc sáp nhập, đổi tên một số thôn/tổ dân phố trên địa bàn thành phố Nha Trang và thị xã Ninh Hòa
12	Tiếp tục hoàn thiện và tổ chức triển khai Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức	Đề án của UBND tỉnh	Theo tiến độ được phê duyệt	- Sở Nội vụ chủ trì tham mưu triển khai - Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và Xã hội, các cơ quan, tổ chức có liên quan phối hợp	- Sở Nội vụ ban hành Văn bản số 4298/SNV-CCHC ngày 06/12/2023 báo cáo UBND tỉnh cho phép tạm dừng việc nghiên cứu, tham mưu xây dựng Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm gắn với cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức cho đến khi Trung ương có hướng dẫn về thực hiện cơ chế chính sách tiền lương theo Nghị quyết số 27-NQ/TW

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					- UBND tỉnh có Văn bản số 284/UBND-TH ngày 09/01/2024 cho phép tạm dừng xây dựng Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định phân giao công việc theo vị trí việc làm gắn với cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức
IV CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ					
1	Triển khai các nghị định của Chính phủ, thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên chức	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của cấp có thẩm quyền	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản triển khai các nghị định của Chính phủ, thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên chức như: - Văn bản số 2231/UBND-TH ngày 10/3/2023 về việc triển khai Nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21/02/2023 của Chính phủ quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức - Văn bản số 5604/UBND-TH ngày 08/6/2023 về việc triển khai Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế - Văn bản số 7326/UBND-TH ngày 21/7/2023 về việc triển khai Nghị định số 48/2023/NĐ-CP ngày 17/7/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 - Văn bản số 1280/UBND ngày 15/02/2023 triển khai Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ Nội vụ hướng dẫn vị trí việc làm - Văn bản số 1825/UBND-TH ngày 02/3/2023 về việc triển khai Thông tư số 13/2022/TT-BNV ngày 31/12/2022 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn việc xác định cơ cấu ngạch công chức
2	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm	Sau khi Đề án được phê duyệt	- Các sở, ngành, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt; - Sở Nội vụ tham mưu	100% cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh đã ban hành Bản mô tả công việc và Khung năng lực ứng với vị trí việc làm được cấp có thẩm quyền phê duyệt; thực hiện bố trí công chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
		- Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương		hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra.	và tiêu chuẩn ngạch công chức tương ứng với bản mô tả công việc, khung năng lực của từng vị trí
3	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sau khi Đề án được phê duyệt	- Các cơ quan, đơn vị triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra	100% đơn vị sự nghiệp công lập hoàn thành việc phê duyệt vị trí việc làm và bản mô tả công việc và khung năng lực ứng với vị trí việc làm được cấp có thẩm quyền phê duyệt; thực hiện bố trí viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp tương ứng với bản mô tả công việc, khung năng lực của từng vị trí, đảm bảo thực hiện theo hướng dẫn của Bộ ngành trung ương
4	Thực hiện kiểm tra, sát hạch về chuyên môn nghiệp vụ để đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm cơ sở thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng	Quy định của UBND tỉnh về việc tổ chức kiểm tra	Trong năm 2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương	- Thực hiện nhiệm vụ được giao, Sở Nội vụ đã xây dựng Kế hoạch kiểm tra kiến thức đối với công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa và ban hành Văn bản số 3356/SNV-TCBC-CCVC ngày 06/10/2023 gửi lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, địa phương. - Trên cơ sở tổng hợp, đánh giá ý kiến của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Sở Nội vụ nhận thấy cơ sở pháp lý để ban hành quy định, kế hoạch kiểm tra, sát hạch về chuyên môn nghiệp vụ, kiểm tra kiến thức đối với cán bộ, công chức, viên chức chưa được đầy đủ, hoàn thiện; có nhiều ý kiến khác nhau về đối tượng điều chỉnh, cách thức triển khai, hình thức kiểm tra, thẩm quyền tổ chức, về nội dung kiểm tra, sát hạch, việc sử dụng kết quả đánh giá,... nên Sở Nội vụ đã báo cáo UBND tỉnh cho phép tạm dừng việc kiểm tra kiến thức đối với công chức, viên chức tỉnh trong năm 2023 và đã được UBND tỉnh thống nhất
5	Hoàn thiện, cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức	Phần mềm được hoàn thiện, sẵn sàng kết nối,	Theo hướng dẫn, tiến độ của	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các	- Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan triển khai thực hiện đồng bộ 100% hồ sơ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ,

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
	của tỉnh, sẵn sàng kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia	chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia	Bộ Nội vụ	cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện	<p>công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của Bộ Nội vụ và yêu cầu tích hợp, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an. Đồng thời báo cáo Bộ Nội vụ việc cập nhật, kết nối, đồng bộ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức</p> <p>- Ngày 15/12/2023, Bộ Nội vụ ban hành Quyết định số 1010/QĐ-BNV về việc công bố hoàn thành việc xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước, trong đó có tỉnh Khánh Hòa</p>
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập, chuyển đổi từ đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo sang đơn vị sự nghiệp tự đảm một phần hoặc đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên	Quyết định quy định chế độ tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập	Từ Quý I/2023	Các đơn vị sự nghiệp công lập hoàn thiện Đề án tự chủ của đơn vị trình cấp có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt và tổ chức thực hiện theo quy định	<p>Các cơ quan đã phối hợp với Sở Tài chính ban hành 04 quyết định giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sở Giao thông vận tải ban hành Quyết định số 701/QĐ-GTVT ngày 14/12/2023 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho Ban quản lý bảo trì công trình giao thông Khánh Hòa. - Sở Y tế ban hành: <ul style="list-style-type: none"> + Quyết định số 495/QĐ-SYT ngày 28/7/2023 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang; + Quyết định số 1088/QĐ-SYT ngày 20/12/2022 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với Bệnh viện Ung bướu giai đoạn 2023 - 2025. - Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Quyết định số 715/QĐ-STNMT ngày 29/12/2023 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với Trung tâm Công nghệ thông tin là đơn vị sự nghiệp công tự đảm bảo một phần chi thường xuyên giai đoạn 2023 - 2025
2	- Xây dựng tiêu chuẩn định	Các sản phẩm	Theo tiến	Sở Tài chính chủ trì,	Hiện nay, Trung ương đang triển khai thực hiện cải cách

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
	<p>mức để xác định dự toán ngân sách được cấp phát trung hạn và hàng năm cho các cơ quan hành chính</p> <p>- Thực hiện giao dự toán ngân sách nhà nước theo kết quả thực hiện nhiệm vụ gắn với chỉ tiêu trung hạn cho các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh</p>	theo Đề án định lượng hóa công việc	độ được phê duyệt	phối hợp với các sở, ban ngành	<p>tiền lương theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động trong doanh nghiệp. Nghị quyết 104/2023/QH15 ngày 10/11/2023 của Quốc hội cũng nêu rõ từ ngày 01/7/2024, bãi bỏ tất cả các cơ chế quản lý tài chính, thu nhập đặc thù của các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước; áp dụng chế độ tiền lương, phụ cấp, thu nhập thống nhất. Bên cạnh đó, các Bộ chuyên ngành vừa mới có hướng dẫn về vị trí việc làm.</p> <p>Từ thực tế đó, Sở Nội vụ đã thống nhất với Sở Tài chính báo cáo UBND tỉnh cho phép tạm dừng việc nghiên cứu, tham mưu xây dựng Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm gắn với cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức cho đến khi Trung ương có hướng dẫn về thực hiện cơ chế chính sách tiền lương theo Nghị quyết số 27-NQ/TW</p>
3	Quy định giá sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi từ các công trình thủy lợi sử dụng vốn nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Quyết định của UBND tỉnh	Sau khi Bộ Tài chính ban hành giá tối đa	Sở Tài chính chủ trì tham mưu phối hợp với các sở, ban ngành	Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 21/NQ-HĐND ngày 02/6/2023 quy định giá sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi từ các công trình thủy lợi sử dụng vốn nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2023
4	Triển khai phần mềm quản lý phân bổ dự toán ngân sách cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh	Phần mềm được nghiệm thu, chuyển giao đến các đơn vị sử dụng	Tháng 12/2023	- Sở Tài chính chủ trì, tham mưu triển khai; - Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện	Sở Tài chính tổ chức nghiệm thu, tập huấn nghiệp vụ và chuyển giao Phần mềm quản lý phân bổ dự toán ngân sách cho 994 cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh sử dụng
5	Thoái vốn nhà nước tại Công ty Cổ phần Môi trường Đô	Quyết định	30/6/2023	- Sở Tài chính chủ trì tham mưu	Sở Tài chính đã: - Ban hành Quyết định số 08/QĐ-STC ngày 16/01/2023

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
	thị Nha Trang tạo điều kiện để doanh nghiệp hoạt động hiệu quả hơn, cạnh tranh hơn			- Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương, người đại diện vốn nhà nước tại Công ty Môi trường Đô thị phối hợp thực hiện	về phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu, gói thầu: Tư vấn định giá phần vốn nhà nước tại Công ty cổ phần Môi trường Đô thị Nha Trang - Ban hành Quyết định số 82/QĐ-STC ngày 24/4/2023 về việc phê duyệt danh sách nhà thầu đáp ứng yêu cầu kỹ thuật Gói thầu Tư vấn định giá phần vốn nhà nước tại Công ty cổ phần Môi trường Đô thị Nha Trang - Ban hành Quyết định số 100/QĐ-STC ngày 16/5/2023 về việc phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu Gói thầu Tư vấn định giá phần vốn nhà nước tại Công ty cổ phần Môi trường Đô thị Nha Trang - Ký hợp đồng tư vấn định giá vào ngày 22/5/2023 - Ngày 24/10/2023, đơn vị tư vấn đã gửi Chứng thư xác định giá trị doanh nghiệp
6	Xây dựng phương án sắp xếp xe ô tô trên địa bàn toàn tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ của Trung ương	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố	Trên cơ sở báo cáo việc xây dựng tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô phục vụ công tác chung của 3 Văn phòng cấp tỉnh; các huyện, thị xã, thành phố; các sở, ban, ngành, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh của Sở Tài chính, UBND tỉnh đã ban hành: - Quyết định số 3099/QĐ-UBND ngày 14/12/2023 về việc phê duyệt tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô phục vụ công tác chung của các huyện, thị xã, thành phố - Quyết định số 3356/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 về việc phê duyệt tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô phục vụ công tác chung của các sở, ban, ngành, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
1	Xây dựng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin (LGSP) tỉnh Khánh Hòa	Hoàn thành đầu tư và đưa hệ thống vào sử dụng	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan	UBND tỉnh đã ban hành: - Quyết định số 2185/QĐ-UBND ngày 18/9/2023 về việc phê duyệt dự án Xây dựng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin (LGSP) tỉnh Khánh Hòa

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 2517/QĐ-UBND ngày 25/10/2023 về việc cấp kế hoạch vốn đầu tư công năm 2023 - Quyết định số 2827/QĐ-UBND ngày 21/11/2023 về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu Dự án “Xây dựng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin (LGSP) tỉnh Khánh Hòa” <p>Hiện đã hoàn thành đầu tư và đưa vào sử dụng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin (LGSP) tỉnh Khánh Hòa</p>
2	Xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa	Hoàn thành đầu tư gói thầu phần cứng và tối thiểu 30% tiến độ các gói thầu phần mềm	Năm 2023-2024	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông đã nghiên cứu, xây dựng Đề án “Xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa giai đoạn I” trình Hội đồng thẩm định tỉnh thẩm định - Hội đồng thẩm định tỉnh đã ban hành báo cáo thẩm định Đề án (Báo cáo số 5506/BC-HĐTĐDA ngày 28/12/2023)
3	Nâng cấp Công Thông tin điện tử tỉnh và tích hợp Cổng/Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP	Công Thông tin điện tử tỉnh được nâng cấp	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan	<p>Sở Thông tin và Truyền thông đã:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ trì xây dựng Module AI tích hợp trên Công thông tin điện tử. - Phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành chuyển đổi hoạt động IPv6 cho Công thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (Công thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa đã được dán nhãn “IPv6 Ready logo” theo hướng dẫn của Trung tâm Internet Việt Nam). - Ban hành Văn bản số 1110/STTTT-TTCNTT&DVHCCTT ngày 14/4/2023 báo cáo UBND tỉnh về việc hoàn thành triển khai IPv6 cho Công thông tin điện tử và Công Dịch vụ công tỉnh.
4	Nâng cấp hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan	Hệ thống phần mềm E-Office, hệ thống nhắc việc, chức năng	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan	Căn cứ Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh, nhiệm vụ “Nâng cấp hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan” thực hiện trong thời gian 02 năm

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
		tạo lập hồ sơ lưu trữ và các phân hệ liên quan được nâng cấp			(2023-2024). Trong năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức thực hiện công tác khảo sát, lập đề cương và dự toán chi tiết nhiệm vụ và đang tiến hành công tác thẩm định, phê duyệt theo quy định. Nội dung triển khai các hạng mục công việc chính của nhiệm vụ này sẽ thực hiện trong năm 2024
5	Triển khai giải pháp ký số chuyên dùng tập trung (HSM)	Hệ thống ký số chuyên dùng tập trung được triển khai và tích hợp vào các hệ thống dùng chung của tỉnh	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện thủ tục lựa chọn nhà thầu thi công và nghiệm thu, thanh lý hợp đồng, đưa sản phẩm vào sử dụng
6	Xây dựng Nền tảng số hóa tỉnh Khánh Hòa	Hệ thống được xây dựng và đưa vào sử dụng	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan	Căn cứ Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh, nhiệm vụ “Xây dựng Nền tảng số hóa tỉnh Khánh Hòa” thực hiện trong thời gian 02 năm (2023-2024). Trong năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức thực hiện công tác khảo sát, lập đề cương và dự toán chi tiết nhiệm vụ và đang tiến hành công tác thẩm định, phê duyệt theo quy định. Nội dung triển khai các hạng mục công việc chính của nhiệm vụ này sẽ thực hiện trong năm 2024
7	Đầu tư bản quyền hệ thống nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu (VXP) phục vụ kết nối Trục liên thông văn bản quốc gia và Cổng Dịch vụ công quốc gia	Kết nối các hệ thống thông tin của địa phương với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia như Trục liên thông văn bản quốc gia - hệ thống báo cáo	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan	- Căn cứ Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh, nhiệm vụ “Xây dựng Nền tảng số hóa tỉnh Khánh Hòa” thực hiện trong thời gian 02 năm (2023-2024). Trong năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức thực hiện công tác khảo sát, lập đề cương và dự toán chi tiết nhiệm vụ và đang tiến hành công tác thẩm định, phê duyệt theo quy định. Nội dung triển khai các hạng mục công việc chính của nhiệm vụ này sẽ thực hiện trong năm 2024. - Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức triển khai

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
		quốc gia - nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu quốc gia NGSP - nền tảng tích hợp và chia sẻ VDXP			thực hiện nhiệm vụ và nghiệm thu, thanh lý đưa sản phẩm vào sử dụng.
8	Nâng cấp tổng thể Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến; bổ sung, nâng cấp các phân hệ phần mềm, ứng dụng, cơ sở dữ liệu, đảm bảo kết nối, tích hợp với các cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành của bộ, ngành Trung ương	Hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến được nâng cấp đáp ứng yêu cầu	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ	<p>- Năm 2023, UBND tỉnh có chủ trương triển khai Hệ thống giải quyết TTHC mới (theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin). Căn cứ Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh, thời gian triển khai nhiệm vụ này thực hiện trong 02 năm 2023-2024.</p> <p>- Trong năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức thực hiện công tác khảo sát, lập kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và đang tiến hành các bước thẩm tra, thẩm định, phê duyệt hồ sơ kế hoạch thuê theo quy định. Nội dung triển khai các hạng mục công việc chính của nhiệm vụ này sẽ thực hiện trong năm 2024.</p> <p>Để tránh đầu tư trùng lặp, gây lãng phí, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 1758/UBND-KSTT ngày 28/02/2023 về việc tạm dừng nâng cấp, bổ sung các chức năng, tiện ích mới trên Hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến (theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 166/BC-VPUBND ngày 16/02/2023 và đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 464/STTTT-TTCNTT&DVHCCTT ngày 23/02/2023)</p>
9	Tiếp tục tổ chức triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	- Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện Hệ thống thông tin Khu dân cư	Thực hiện theo tiến độ được phê duyệt	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ngành, địa phương	- Sau quá trình tổ chức lựa chọn nhà thầu theo quy định, tháng 4/2023, Sở Nội vụ đã ký kết hợp đồng với nhà thầu thực hiện gói thầu "Xây dựng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa", thời gian thực

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
		điện tử tỉnh Khánh Hòa - Mở rộng các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến		liên quan tham gia triển khai nhiệm vụ đề án	hiện hợp đồng là 20 tháng (năm 2023, năm 2024). Trong quá trình thực hiện hợp đồng, Sở Nội vụ đã phối hợp chặt chẽ với nhà thầu để rút ngắn tiến độ thực hiện, đến cuối năm 2023, nhà thầu đã hoàn thành 80% khối lượng công việc trong vòng 08 tháng. - Sở Nội vụ đã phối hợp với UBND huyện Diên Khánh, UBND huyện Khánh Vĩnh đưa vào hoạt động mới 02 Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trong năm 2023. Tính đến thời điểm hiện tại, tỉnh Khánh Hòa đã có 07 điểm hỗ trợ tổ dịch vụ công trực tuyến (thành phố Nha Trang 05 điểm gồm Highland Trần Viễn Đông, Cà phê Hòn Kiển, Cà phê Napoli, Nhà sinh hoạt cộng đồng phường Phương Sài, Nhà sinh hoạt cộng đồng thôn Vĩnh Điềm Trung; địa bàn huyện Khánh Vĩnh 01 Điểm - Quán Cà phê Lộc Vũng; địa bàn Diên Khánh 01 Điểm - Cà phê Trương) - Đề nâng cao hiệu quả hoạt động các điểm hỗ trợ, Sở Nội vụ đã có Văn bản số 3780/SNV-CCHC báo cáo UBND tỉnh xin chủ trương định mức hỗ trợ cho lực lượng nhân sự tại các điểm hỗ trợ và được UBND tỉnh thống nhất tại Văn bản số 11984/UBND-KSTT ngày 14/11/2023
10	Xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO điện tử cho các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh	- Lựa chọn giải pháp ISO điện tử cho các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh; - Thống nhất mô hình phù hợp kết nối với phần mềm một cửa	Năm 2023	- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tổ chức lựa chọn giải pháp, đề xuất giải pháp kỹ thuật, xây dựng hồ sơ, thực hiện các thủ tục đầu tư; - Văn phòng UBND tỉnh, các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền	Sở Khoa học và Công nghệ đã: - Tổ chức tìm hiểu Hệ thống ISO điện tử đã được triển khai tại Quảng Ninh, Quảng Bình, Cà Mau để xem xét giải pháp áp dụng - Tổ chức làm việc với Công ty TNHH Dịch vụ Tư vấn Khoa học và Công nghệ Việt (có mời các cơ quan liên quan) về giải pháp áp dụng ISO điện tử (có Biên bản làm việc) - Tham mưu UBND tỉnh đưa nhiệm vụ xây dựng Hệ thống ISO điện tử vào Danh mục nhiệm vụ công nghệ

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
		<p>điện tử tinh để kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết TTHC trên phần mềm, hỗ trợ công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào quá trình giải quyết TTHC</p> <p>- Thực hiện các thủ tục chuẩn bị đầu tư để đưa vào kế hoạch đầu tư công của UBND tỉnh và được phê duyệt</p>		thông phối hợp.	<p>thông tin, chuyển đổi số năm 2023</p> <p>- Trình UBND tỉnh xin chủ trương triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số “Xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử cho các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh Khánh Hòa” và được UBND tỉnh đồng ý chủ trương</p>
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 12/2022	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan	UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2023
2	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2023	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh	UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2022 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2023
3	Công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2023	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh	UBND tỉnh ban hành Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 phê duyệt và công bố kết quả chỉ số và xếp hạng CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2022

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
4	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2022, triển khai Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2023	Hội nghị tổng kết	Quý I/2023	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2022, triển khai kế hoạch CCHC tỉnh năm 2023 vào ngày 28/02/2023
5	Tổ chức triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước	Chương trình hành động của UBND tỉnh, văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện	Quý I/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Nội vụ đã: - Tham mưu UBND tỉnh: ban hành Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; - Trình Ban cán sự đảng UBND tỉnh ban hành Văn bản số 587-CV/BCS ngày 08/12/2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước
6	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chi số CCHC của tỉnh năm 2022 gửi Bộ Nội vụ thẩm định	Hồ sơ gửi Bộ Nội vụ	Theo tiến độ của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan	Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan tham mưu UBND tỉnh hoàn thành việc tự đánh giá, chấm điểm Chi số CCHC tỉnh năm 2022 gửi Bộ Nội vụ đúng quy định
7	Xây dựng, triển khai Đề án kiện toàn tổ chức, nâng cao năng lực cán bộ, công chức chuyên trách cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030 (sửa đổi, bổ sung Đề án được ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-UBND ngày 05/3/2013 của UBND tỉnh)	Đề án; Quyết định phê duyệt; văn bản chỉ đạo triển khai; Kế hoạch	Quý I/2023	- Sở Nội vụ chủ trì; - Các Sở, ngành, địa phương tham gia.	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 về việc ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030”
8	Ban hành Kế hoạch kiểm tra	Quyết định của	Tháng	Sở Nội vụ chủ trì, phối	Sở Nội vụ đã:

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
	công tác CCHC năm 2023	UBND tỉnh	3/2023	hợp với các cơ quan có liên quan	- Tham mưu UBND tỉnh ban hành: + Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC tỉnh năm 2023; + Quyết định số 1023/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 về việc tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2023. - Chủ trì tổ chức kiểm tra công tác CCHC đối với 27/27 cơ quan, đơn vị, địa phương, hoàn thành 100% kế hoạch (đính kèm báo cáo của 03 Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh). - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 11986/UBND-KSTT ngày 14/11/2023 về việc chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC năm 2023
9	Ban hành Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023	Quyết định của UBND tỉnh	Quý II/2023	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu	Sở Nội vụ đã chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai, hoàn thành kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023
10	Ban hành Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2023	Quyết định/Kế hoạch của UBND tỉnh	Quý II/2023	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu	Sở Nội vụ đã: - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 8724/KH-UBND ngày 28/8/2023 về tổ chức hội nghị tập huấn công tác CCHC tỉnh năm 2023; - Chủ trì tổ chức 02 hội nghị: (1) Tập huấn “Kỹ năng tham mưu, đề xuất trong thực hiện nhiệm vụ CCHC” trong 02 ngày 12-13/10/2023; (2) Tập huấn “Triển khai Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác CCHC năm 2023” vào ngày 09/11/2023
11	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của tỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện của UBND tỉnh gửi Bộ Nội vụ	Theo quy định	Sở Nội vụ chủ trì xây dựng báo cáo	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ tình hình, kết quả công tác CCHC quý I năm 2023, 06 tháng đầu năm 2023, quý III/2023, năm 2023 đúng quy định

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
12	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC; đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Kết quả đánh giá, xếp hạng được công bố	Quý IV/2023	Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	<p>1. Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sở Nội vụ đã: <ul style="list-style-type: none"> + Chủ trì xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 30/10/2023 về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương để cập nhật các chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh (thay thế Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2023 của UBND tỉnh); + Ban hành Văn bản số 4030/SNV-CCHC ngày 22/11/2023 về triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023. - Tổ Giúp việc của Hội đồng thẩm định CCHC tỉnh ban hành Văn bản số 4665/TGV ngày 28/12/2023 về việc giải trình bổ sung kết quả tự đánh giá, chấm điểm công tác CCHC năm 2023. - Hội đồng thẩm định CCHC tỉnh có Tờ trình số 84/TTr-HĐTD ngày 09/01/2024 trình UBND tỉnh phê duyệt, công bố chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC các sở, ngành, địa phương năm 2023. - Ngày 11/01/2024, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 91/QĐ-UBND về việc phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023. <p>2. Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả chuyển đổi số năm 2023 của các cơ quan, địa phương</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông đã: <ul style="list-style-type: none"> + Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1726/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh (kết quả chuyển đổi số tỉnh được công bố

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả
					<p>trong Quý I của kế hoạch - Quý I/2024)</p> <ul style="list-style-type: none"> + Ban hành Văn bản số 2785/STTTT-CNTTBCVT ngày 31/8/2023 về việc hướng dẫn triển khai Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh + Ban hành Văn bản số 4421/STTTT-CNTTBCVT ngày 25/12/2023 về việc triển khai đánh giá kết quả chuyển đổi số năm 2023 (gửi hồ sơ tự đánh giá trước ngày 10/01/2024) + Ban hành Quyết định số 06/QĐ-STTTT ngày 10/01/2024 thành lập Tổ giúp việc của Hội đồng thẩm định kết quả chuyển đổi số tỉnh <p>Hiện Hội đồng thẩm định kết quả chuyển đổi số tỉnh đang tổ chức thẩm định</p>

Phụ lục 2

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC NĂM 2023 CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG

(Đính kèm Báo cáo số 55/BC-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh)

Stt	Cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận hồ sơ	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết xong			Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ trễ hạn	
			Tổng	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng	Trong hạn	Trễ hạn	Số lượng	Tỷ lệ
A	CƠ QUAN CHUYÊN MÔN CẤP TỈNH	279,308	261,296	260,245	1,051	9,988	9,694	294	1,345	0.50%
1	BQL Khu Kinh tế Vân Phong	514	467	467	-	13	13	-	-	0.00%
2	Sở Công Thương	35,295	35,279	35,273	6	11	11	-	6	0.02%
3	Sở Du lịch	864	837	835	2	18	18	-	2	0.23%
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	991	985	985	-	1	1	-	-	0.00%
5	Sở Giao thông Vận tải	27,332	21,985	21,956	29	1,574	1,572	2	31	0.13%
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư	255	216	214	2	14	14	-	2	0.87%
7	Sở Khoa học và Công nghệ	123	123	123	-	-	-	-	-	0.00%
8	Sở Lao động - TB&XH	1,179	1,123	1,123	-	35	35	-	-	0.00%
9	Sở Nội vụ	339	320	320	-	8	8	-	-	0.00%
10	Sở Nông nghiệp và PTNT	8,992	8,235	8,231	4	108	87	21	25	0.30%
11	Sở Ngoại vụ	111	105	105	-	4	4	-	-	0.00%
12	Sở Tài chính	88	59	59	-	29	29	-	-	0.00%
13	Sở Tư pháp	15,657	14,650	14,626	24	934	926	8	32	0.21%
14	Sở Thông tin và Truyền thông	194	183	183	-	6	6	-	-	0.00%
15	Sở Văn hóa và Thể thao	1,050	1,011	1,010	1	23	23	-	1	0.10%
16	Sở Xây dựng	1,235	1,164	1,158	6	51	49	2	8	0.66%
17	Sở Y tế	3,238	2,940	2,940	-	179	179	-	-	0.00%
18	Sở Tài nguyên & MT và VPĐKĐĐ	181,851	171,614	170,637	977	6,980	6,719	261	1,238	0.69%
-	Sở Tài nguyên và Môi trường	1,366	954	899	55	299	238	61	116	9.26%
-	Khối Văn phòng ĐKĐĐ	180,485	170,660	169,738	922	6,681	6,481	200	1,122	0.63%
+	Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh	9,131	8,920	8,916	4	173	173	-	4	0.04%
+	CNVĐKĐĐ Cam Lâm	21,501	20,109	19,817	292	1,088	1,055	33	325	1.53%
+	CNVĐKĐĐ Diên Khánh	23,974	22,577	22,438	139	1,075	1,047	28	167	0.71%
+	CNVĐKĐĐ Khánh Sơn	2,898	2,539	2,531	8	275	274	1	9	0.32%
+	CNVĐKĐĐ Khánh Vĩnh	8,454	7,999	7,975	24	342	342	-	24	0.29%

Stt	Cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận hồ sơ	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết xong			Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ trễ hạn	
			Tổng	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng	Trong hạn	Trễ hạn	Số lượng	Tỷ lệ
+	CNVPĐKĐĐ Vạn Ninh	20,304	19,732	19,727	5	524	524	-	5	0.02%
+	CNVPĐKĐĐ Cam Ranh	17,792	16,777	16,773	4	595	595	-	4	0.02%
+	CNVPĐKĐĐ Nha Trang	27,996	26,644	26,450	194	886	881	5	199	0.72%
+	CNVPĐKĐĐ Ninh Hòa	48,435	45,363	45,111	252	1,723	1,590	133	385	0.82%
B	UBND cấp huyện	43,362	35,940	35,559	381	5,365	5,216	149	530	1.28%
1	UBND huyện Cam Lâm	2,860	2,542	2,486	56	99	72	27	83	3.14%
2	UBND huyện Diên Khánh	4,827	4,364	4,295	69	316	300	16	85	1.82%
3	UBND huyện Khánh Sơn	712	576	576	-	50	50	-	-	0.00%
4	UBND huyện Khánh Vĩnh	1,250	1,089	1,087	2	53	51	2	4	0.35%
5	UBND huyện Vạn Ninh	3,107	2,845	2,838	7	201	183	18	25	0.82%
6	UBND thành phố Cam Ranh	6,518	5,281	5,209	72	1,091	1,060	31	103	1.62%
7	UBND thành phố Nha Trang	14,982	12,937	12,846	91	1,177	1,159	18	109	0.77%
8	UBND thị xã Ninh Hòa	9,106	6,306	6,222	84	2,378	2,341	37	121	1.39%
C	UBND CẤP XÃ	220,647	209,547	208,893	654	3,297	3,229	68	722	0.34%
I	Thuộc huyện Cam Lâm	16,613	16,025	15,882	143	384	378	6	149	0.91%
1	UBND thị trấn Cam Đức	2,523	2,464	2,458	6	29	29	-	6	0.24%
2	UBND xã Cam An Bắc	763	742	738	4	16	16	-	4	0.53%
3	UBND xã Cam An Nam	897	820	802	18	71	68	3	21	2.36%
4	UBND xã Cam Hải Đông	683	663	663	-	9	9	-	-	0.00%
5	UBND xã Cam Hải Tây	788	736	734	2	22	22	-	2	0.26%
6	UBND xã Cam Hiệp Bắc	735	714	705	9	6	6	-	9	1.25%
7	UBND xã Cam Hiệp Nam	1,009	986	981	5	17	17	-	5	0.50%
8	UBND xã Cam Hòa	1,499	1,414	1,409	5	54	53	1	6	0.41%
9	UBND xã Cam Phước Tây	1,282	1,226	1,215	11	48	48	-	11	0.86%
10	UBND xã Cam Tân	1,116	1,070	1,060	10	33	33	-	10	0.91%
11	UBND xã Cam Thành Bắc	1,993	1,956	1,896	60	33	33	-	60	3.02%
12	UBND xã Sơn Tân	202	201	198	3	1	1	-	3	1.49%
13	UBND xã Suối Cát	1,534	1,490	1,490	-	30	30	-	-	0.00%
14	UBND xã Suối Tân	1,589	1,543	1,533	10	15	13	2	12	0.77%
II	Thuộc huyện Diên Khánh	35,516	34,678	34,539	139	208	206	2	141	0.40%
1	UBND thị trấn Diên Khánh	3,572	3,523	3,502	21	40	40	-	21	0.59%
2	UBND xã Bình Lộc	1,785	1,757	1,756	1	18	18	-	1	0.06%

Stt	Cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận hồ sơ	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết xong			Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ trễ hạn	
			Tổng	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng	Trong hạn	Trễ hạn	Số lượng	Tỷ lệ
3	UBND xã Diên An	1,246	1,226	1,225	1	1	1	-	1	0.08%
4	UBND Xã Diên Điền	3,076	3,008	2,999	9	23	22	1	10	0.33%
5	UBND xã Diên Đồng	1,045	1,026	1,025	1	9	9	-	1	0.10%
6	UBND xã Diên Hòa	1,467	1,449	1,448	1	5	5	-	1	0.07%
7	UBND xã Diên Lạc	1,509	1,492	1,485	7	7	7	-	7	0.47%
8	UBND xã Diên Lâm	2,194	2,169	2,154	15	12	11	1	16	0.73%
9	UBND xã Diên Phú	2,872	2,822	2,822	-	12	12	-	-	0.00%
10	UBND xã Diên Phước	1,679	1,653	1,648	5	7	7	-	5	0.30%
11	UBND xã Diên Sơn	3,895	3,744	3,734	10	14	14	-	10	0.27%
12	UBND xã Diên Tân	1,786	1,776	1,737	39	5	5	-	39	2.19%
13	UBND xã Diên Toàn	1,148	1,134	1,133	1	2	2	-	1	0.09%
14	UBND xã Diên Thạnh	2,204	2,197	2,191	6	5	5	-	6	0.27%
15	UBND xã Diên Thọ	640	610	608	2	16	16	-	2	0.32%
16	UBND xã Diên Xuân	1,600	1,324	1,317	7	20	20	-	7	0.52%
17	UBND xã Suối Hiệp	2,639	2,622	2,613	9	10	10	-	9	0.34%
18	UBND xã Suối Tiên	1,159	1,146	1,142	4	2	2	-	4	0.35%
III	Thuộc huyện Khánh Sơn	5,235	4,921	4,918	3	207	207	-	3	0.06%
1	UBND thị trấn Tô Hạp	761	674	674	-	60	60	-	-	0.00%
2	UBND xã Ba Cạm Bắc	694	646	646	-	43	43	-	-	0.00%
3	UBND xã Ba Cạm Nam	283	273	273	-	5	5	-	-	0.00%
4	UBND xã Sơn Bình	705	648	648	-	31	31	-	-	0.00%
5	UBND xã Sơn Hiệp	722	670	668	2	48	48	-	2	0.28%
6	UBND xã Sơn Lâm	748	741	741	-	1	1	-	-	0.00%
7	UBND xã Sơn Trung	622	597	597	-	10	10	-	-	0.00%
8	UBND xã Thành Sơn	700	672	671	1	9	9	-	1	0.15%
IV	Thuộc huyện Khánh Vĩnh	6,331	6,084	6,068	16	173	151	22	38	0.61%
1	UBND thị trấn Khánh Vĩnh	508	469	469	-	35	26	9	9	1.79%
2	UBND xã Cầu Bà	214	199	197	2	5	5	-	2	0.98%
3	UBND xã Giang Ly	245	244	243	1	-	-	-	1	0.41%
4	UBND xã Khánh Bình	1,265	1,254	1,254	-	7	7	-	-	0.00%
5	UBND xã Khánh Đông	530	485	485	-	41	30	11	11	2.09%
6	UBND xã Khánh Hiệp	767	747	747	-	14	14	-	-	0.00%

Stt	Cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận hồ sơ	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết xong			Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ trễ hạn	
			Tổng	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng	Trong hạn	Trễ hạn	Số lượng	Tỷ lệ
7	UBND xã Khánh Nam	403	386	386	-	16	16	-	-	0.00%
8	UBND xã Khánh Phú	360	327	324	3	24	22	2	5	1.42%
9	UBND xã Khánh Thành	255	248	248	-	6	6	-	-	0.00%
10	UBND xã Khánh Thượng	393	387	386	1	1	1	-	1	0.26%
11	UBND xã Khánh Trung	537	534	532	2	3	3	-	2	0.37%
12	UBND xã Liên Sang	284	275	269	6	3	3	-	6	2.16%
13	UBND xã Sông Cầu	358	324	324	-	18	18	-	-	0.00%
14	UBND xã Sơn Thái	212	205	204	1	-	-	-	1	0.49%
V	Thuộc huyện Vạn Ninh	27,027	26,854	26,778	76	128	117	11	87	0.32%
1	UBND thị trấn Vạn Giã	4,566	4,552	4,531	21	13	13	-	21	0.46%
2	UBND xã Đại Lãnh	1,960	1,951	1,950	1	7	7	-	1	0.05%
3	UBND xã Vạn Bình	962	954	952	2	8	8	-	2	0.21%
4	UBND xã Vạn Hưng	2,648	2,619	2,614	5	21	11	10	15	0.57%
5	UBND xã Vạn Khánh	2,150	2,127	2,127	-	21	21	-	-	0.00%
6	UBND xã Vạn Long	1,518	1,501	1,501	-	4	4	-	-	0.00%
7	UBND xã Vạn Lương	1,467	1,466	1,459	7	1	1	-	7	0.48%
8	UBND xã Vạn Phú	3,552	3,528	3,508	20	20	19	1	21	0.59%
9	UBND xã Vạn Phước	2,284	2,268	2,260	8	15	15	-	8	0.35%
10	UBND xã Vạn Thạnh	841	840	840	-	-	-	-	-	0.00%
11	UBND xã Vạn Thắng	3,361	3,345	3,339	6	13	13	-	6	0.18%
12	UBND xã Vạn Thọ	800	798	793	5	1	1	-	5	0.63%
13	UBND xã Xuân Sơn	918	905	904	1	4	4	-	1	0.11%
VI	Thuộc thành phố Cam Ranh	13,622	8,184	8,160	24	157	157	-	24	0.29%
1	UBND phường Ba Ngòi	1,477	1,433	1,432	1	41	41	-	1	0.07%
2	UBND phường Cam Linh	791	788	781	7	1	1	-	7	0.89%
3	UBND phường Cam Lộ	887	879	879	-	6	6	-	-	0.00%
4	UBND phường Cam Lợi	883	868	866	2	11	11	-	2	0.23%
5	UBND phường Cam Nghĩa	1,656	1,635	1,634	1	18	18	-	1	0.06%
6	UBND phường Cam Phú	1,381	1,364	1,361	3	8	8	-	3	0.22%
7	UBND phường Cam Phúc Bắc	1,481	1,462	1,462	-	18	18	-	-	0.00%
8	UBND phường Cam Phúc Nam	934	929	929	-	5	5	-	-	0.00%
9	UBND phường Cam Thuận	731	724	724	-	2	2	-	-	0.00%

Stt	Cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận hồ sơ	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết xong			Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ trễ hạn	
			Tổng	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng	Trong hạn	Trễ hạn	Số lượng	Tỷ lệ
10	UBND xã Cam Bình	354	348	335	13	-	-	-	13	3.74%
11	UBND xã Cam Lập	330	327	319	8	2	2	-	8	2.43%
12	UBND xã Cam Phước Đông	946	925	906	19	18	18	-	19	2.01%
13	UBND xã Cam Thành Nam	953	937	932	5	9	9	-	5	0.53%
14	UBND xã Cam Thịnh Đông	563	543	542	1	18	18	-	1	0.18%
15	UBND xã Cam Thịnh Tây	255	251	249	2	-	-	-	2	0.80%
VII	Thuộc thành phố Nha Trang	81,035	79,445	79,367	78	952	946	6	84	0.10%
1	UBND phường Lộc Thọ	4,507	4,467	4,466	1	13	9	4	5	0.11%
2	UBND phường Ngọc Hiệp	2,092	2,047	2,045	2	25	25	-	2	0.10%
3	UBND phường Phước Hải	4,514	4,429	4,427	2	56	56	-	2	0.04%
4	UBND phường Phước Hòa	2,512	2,462	2,462	-	23	23	-	-	0.00%
5	UBND phường Phước Long	9,053	8,953	8,946	7	85	85	-	7	0.08%
6	UBND phường Phước Tân	2,196	2,152	2,151	1	26	26	-	1	0.05%
7	UBND phường Phước Tiến	1,506	1,427	1,427	-	32	32	-	-	0.00%
8	UBND phường Phương Sài	2,154	2,101	2,096	5	23	23	-	5	0.24%
9	UBND phường Phương Sơn	1,721	1,698	1,690	8	10	10	-	8	0.47%
10	UBND phường Tân Lập	1,687	1,624	1,623	1	27	26	1	2	0.12%
11	UBND phường Vạn Thạnh	2,005	1,940	1,934	6	26	26	-	6	0.31%
12	UBND phường Vạn Thắng	4,407	4,356	4,354	2	42	42	-	2	0.05%
13	UBND phường Vĩnh Hải	4,866	4,778	4,771	7	40	40	-	7	0.15%
14	UBND phường Vĩnh Hòa	1,505	1,487	1,487	-	9	9	-	-	0.00%
15	UBND phường Vĩnh Nguyên	2,446	2,255	2,249	6	162	162	-	6	0.25%
16	UBND phường Vĩnh Phước	3,503	3,445	3,445	-	37	37	-	-	0.00%
17	UBND phường Vĩnh Thọ	1,973	1,955	1,954	1	9	9	-	1	0.05%
18	UBND phường Vĩnh Trường	2,533	2,492	2,492	-	32	32	-	-	0.00%
19	UBND phường Xương Huân	3,552	3,515	3,505	10	9	9	-	10	0.28%
20	UBND xã Phước Đồng	2,874	2,827	2,823	4	28	27	1	5	0.18%
21	UBND xã Vĩnh Hiệp	2,086	2,074	2,074	-	9	9	-	-	0.00%
22	UBND xã Vĩnh Lương	2,314	2,181	2,179	2	114	114	-	2	0.09%
23	UBND xã Vĩnh Ngọc	2,862	2,813	2,811	2	27	27	-	2	0.07%
24	UBND xã Vĩnh Phương	4,376	4,336	4,333	3	18	18	-	3	0.07%
25	UBND xã Vĩnh Thái	2,626	2,534	2,528	6	29	29	-	6	0.23%

Stt	Cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận hồ sơ	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết xong			Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ trễ hạn	
			Tổng	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng	Trong hạn	Trễ hạn	Số lượng	Tỷ lệ
26	UBND xã Vĩnh Thạnh	3,962	3,925	3,924	1	24	24	-	1	0.03%
27	UBND xã Vĩnh Trung	1,203	1,172	1,171	1	17	17	-	1	0.08%
VIII	Thuộc thị xã Ninh Hòa	35,268	33,356	33,181	175	1,088	1,067	21	196	0.57%
1	UBND phường Ninh Diêm	942	896	886	10	21	20	1	11	1.20%
2	UBND phường Ninh Đa	966	929	926	3	22	22	-	3	0.32%
3	UBND phường Ninh Giang	2,781	2,763	2,763	-	6	6	-	-	0.00%
4	UBND phường Ninh Hà	1,227	1,196	1,196	-	5	5	-	-	0.00%
5	UBND phường Ninh Hải	1,475	1,452	1,441	11	12	12	-	11	0.75%
6	UBND phường Ninh Hiệp	2,068	1,994	1,983	11	63	61	2	13	0.63%
7	UBND phường Ninh Thủy	1,637	1,615	1,613	2	13	13	-	2	0.12%
8	UBND xã Ninh An	1,677	1,340	1,338	2	286	285	1	3	0.18%
9	UBND xã Ninh Bình	1,080	1,038	1,035	3	20	20	-	3	0.28%
10	UBND xã Ninh Đông	621	599	599	-	5	5	-	-	0.00%
11	UBND xã Ninh Hưng	890	816	812	4	40	40	-	4	0.47%
12	UBND xã Ninh Ích	1,306	1,266	1,255	11	18	18	-	11	0.86%
13	UBND xã Ninh Lộc	958	955	955	-	1	1	-	-	0.00%
14	UBND xã Ninh Phú	687	670	666	4	16	14	2	6	0.87%
15	UBND xã Ninh Phụng	1,194	1,144	1,141	3	38	38	-	3	0.25%
16	UBND xã Ninh Phước	704	647	645	2	10	10	-	2	0.30%
17	UBND xã Ninh Quang	2,342	2,296	2,296	-	30	30	-	-	0.00%
18	UBND xã Ninh Sim	1,293	1,209	1,191	18	34	32	2	20	1.61%
19	UBND xã Ninh Sơn	926	873	873	-	26	24	2	2	0.22%
20	UBND xã Ninh Tân	449	392	390	2	17	17	-	2	0.49%
21	UBND xã Ninh Tây	841	657	629	28	106	105	1	29	3.80%
22	UBND xã Ninh Thân	2,158	2,135	2,135	-	15	15	-	-	0.00%
23	UBND xã Ninh Thọ	1,287	1,231	1,225	6	39	39	-	6	0.47%
24	UBND xã Ninh Thượng	2,018	1,757	1,720	37	127	121	6	43	2.28%
25	UBND xã Ninh Trung	1,156	1,042	1,039	3	33	31	2	5	0.47%
26	UBND xã Ninh Vân	594	573	570	3	7	5	2	5	0.86%
27	UBND xã Ninh Xuân	1,991	1,871	1,859	12	78	78	-	12	0.62%
TỔNG		543,317	506,783	504,697	2,086	18,650	18,139	511	2,597	0.49%

Stt	Cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận hồ sơ	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết xong			Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ trễ hạn	
			Tổng	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng	Trong hạn	Trễ hạn	Số lượng	Tỷ lệ

Kỳ thống kê từ ngày 15/12/2022 đến 14/12/2023

